



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

**REGIONE SICILIANA**

ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTA** la legge regionale 12 aprile 1967, n.46 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA** l'art. 37, c.1 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. che prevede gli "Obblighi di Pubblicazione Concernenti i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";
- VISTO** la legge regionale del 12 agosto 2014, n. 21, art.68, comma 5, "Norme in materia di trasparenza e di pubblicità dell'attività amministrativa" e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.P. Reg. n.12 del 14 giugno 2016, registrato alla Corte dei Conti il 16 giugno 2016, reg.1 foglio n.80, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n.28 dell'1 luglio 2016 "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'articolo 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e ss.ms.is.", e il DPRS 27/06/2019 n. 12 riorganizzazione dei Dipartimenti Regionali;
- VISTA** la deliberazione n. 239 del 27 giugno 2019 di approvazione del Regolamento di attuazione del titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008 n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei dipartimenti regionali;
- VISTA** la rimodulazione delle funzioni e dei compiti dei Dipartimenti regionali operata dal suddetto regolamento e in particolare quella inerente all'Assessorato regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo - Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo;
- VISTO** il D.A. n. 1203 del 9 marzo 2018 di approvazione del Contratto Individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta, quale Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, registrato alla Ragioneria Centrale Turismo al n. 698/999 del 15/03/2018, stipulato tra l'Assessore Regionale per il Turismo, lo Sport e lo Spettacolo e la Dott.ssa Lucia Di Fatta;
- VISTO** il D.A. n. 187 del 26.02.2020, registrato alla Ragioneria Centrale al n. 22/89 del 28/02/2020, con il quale è stata approvata l'integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento del Turismo;
- VISTO** il D.A. n. 2641 del 11.11.2020, registrato alla Ragioneria Centrale al n. 1114/2370 del 16/11/2020, con il quale è stata approvata l'ulteriore integrazione al contratto individuale di lavoro della Dott.ssa Lucia Di Fatta Dirigente Generale del Dipartimento stesso;
- VISTO** il DDG n. 2155 del 6 agosto 2019, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente responsabile del Servizio 2 presso il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo all'Arch. Ermanno Cacciatore;

- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- VISTO** il Regolamento UE n. 288 del 25 febbraio 2014, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Unione Europea L 87 del 22 marzo 2014, che ha stabilito le modalità di applicazione del regolamento CE n. 1303/2013;
- VISTO** il Regolamento (UE) n. 2020/460 del 30 marzo 2020 del Parlamento Europeo e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 e (UE) n. 508/2014 per quanto riguarda misure specifiche volte a mobilitare gli investimenti nei sistemi sanitari degli Stati membri e in altri settori delle loro economie in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il Regolamento UE n. 2020/558 del 23 aprile 2020 del Parlamento e del Consiglio che modifica i Regolamenti (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei Fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- VISTO** il D.D.G. n. 2351/US3 del 10/09/2019, registrato alla Corte dei conti il 20/09/2019, al n. 892, con il quale è stata approvata la parziale modifica della pista di controllo – precedentemente approvata con i D.D.G. 1842/US3 del 31.07.2017 e 163/US3 del 21.02.2019 - relativa alla azione 6.8.3 del PO FESR SICILIA 2014/2020 "Sostegno alla fruizione integrata alle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" per acquisizione di beni e servizi a titolarità per le attività di competenza del Servizio1 (UCO) di questo Dipartimento;
- VISTO** il DDG n. 538/A5 – DRP del 15/09/2020 e Allegati – con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale della Programmazione ha adottato il Manuale d'attuazione Versione 20 settembre 2020;
- CONSIDERATO** che al fine di attenuare gli effetti socio/economici causati dalla pandemia si è resa necessaria una riprogrammazione del PO FESR 2014-2020;
- VISTA** la normativa specifica di settore ed in particolare:
- la L. 6/1989 "Ordinamento della professione di guida alpina";
 - la L. 97/2013 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea"
 - il D.Lgs 206/2007 "Attuazione della direttiva 2005/36/CE";
 - la L.R. n. 8 del 03/05/2004 "Disciplina delle attività di guida turistica, guida ambientale escursionistica, accompagnatore turistico e guida subacquea";
 - il DA del 10 agosto 2011 "Modifica del decreto 21 aprile 2010, concernente modalità di iscrizione all'albo regionale delle guide subacquee e agli elenchi degli istruttori subacquei e disciplina delle attività dei centri di immersione e delle scuole sub";

VISTA	la Direttiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2006 “relativa ai servizi nel mercato interno”;
VISTA	la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE Visto il Regolamento (UE) N. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014 che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato;
VISTO VISTA	il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici; la legge regionale 12 maggio 2020, n. 9 “Legge di stabilità regionale 2020-2022” che all’art. 10 comma 12 autorizza l’Assessorato del Turismo, dello Sport e Spettacolo in considerazione del periodo di crisi derivante dall’emergenza sanitaria Covid-19, per l’esercizio finanziario 2020 alla spesa di 75 milioni di euro per l’acquisto di pacchetti di servizi turistici, ivi compresi i ticket di ingresso a poli museali e monumentali, da operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi, agenzie di viaggio e tour operator, guide turistiche iscritte negli appositi elenchi, accompagnatori turistici, cooperative e imprese turistiche da veicolare ai fini promozionali tramite card e voucher nei mesi successivi all’emergenza sanitaria”;
VISTO	l’articolo 5, comma 2, della medesima legge regionale 12 maggio 2020, n. 9 recante “Norme di autorizzazione all’uso dei fondi extraregionali e all’attivazione di strumenti finanziari”;
VISTA	la Legge Regionale n. 10 del 12 maggio 2020, che approva il Bilancio della Regione Siciliana per l’esercizio finanziario 2020 ed il bilancio pluriennale per il triennio 2020/2022;
VISTA	la deliberazione della Giunta regionale n.192 del 21 maggio 2020: “Legge regionale 15 settembre 2005, n. 10, art. 3 – Programma triennale di sviluppo turistico regionale 2020/2022”;
VISTA	la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Siciliana n. 246 dell’11 giugno 2020 – Legge 12 maggio 2020, n. 9 “Legge di stabilità regionale 2020-2022 – Art. 10, comma 12” – Ripresa delle attività turistiche e dell’occupazione” che ha apprezzato le iniziative concernenti l’intervento di promozione turistica denominato “See Sicily”, in conformità alla proposta di cui sopra, nonché gli atti acclusi, costituenti allegato alla medesima deliberazione;
VISTO PRESO ATTO	il Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020; che nel citato “Piano” è previsto l’intervento “See Sicily” che si sviluppa mediante attività di promozione della Sicilia, volta a favorire l’incremento turistico attraverso azioni coordinate;
VISTA	la deliberazione della Giunta regionale n. 310 del 23 luglio 2020: “Legge regionale 12 maggio 2020, n. 9. Articolo 5, comma 2 – Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 e POC 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19”;
VISTA	la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Siciliana n. 325 del 6 agosto 2020 “Legge regionale 12 maggio 2020, n. 9, art. 5, comma 2 – Riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID-19” che ha apprezzato la proposta di riprogrammazione del PO FESR Sicilia 2014/2020;
VISTO	la decisione C(2020)6492 final del 18 settembre 2020 con la quale la Commissione Europea ha approvato la riprogrammazione PO FESR Sicilia 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID- 19;

- PRESO ATTO** della deliberazione della Giunta regionale n. 367 del 3 settembre 2020: “Programma Operativo FESR Sicilia 2014/2020. Modifica del Documento di Programmazione Attuativa 2019-2021 e del Documento 'Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione' a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID-19 ex legge regionale 12 maggio 2020, n.9”;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta regionale n. 426 del 30 settembre 2020 “Intervento di promozione turistica 'See Sicily' – Aggiornamento.” che apprezza l'aggiornamento del suddetto intervento;
- RITENUTO** che l’attuazione del primo step relativo agli acquisti di differenti servizi dagli operatori del settore (incluse guide turistiche, accompagnatori turistici, guide alpine e vulcanologiche, guide subacquee e diving per l’organizzazione di servizi di guida, accompagnamento o immersione) debba avvenire unitariamente, mediante un provvedimento a monte che prenda atto della modalità di realizzazione, concretizzabile esclusivamente – non essendo stata prevista altra modalità - mediante plurimi affidamenti in favore di altrettanti operatori candidatisi, non potendosi ravvisare in tale modalità alcun frazionamento ai sensi dell’art. 51 comma 1 D.Lgs 50/2016, atteso che la peculiarità delle disposizioni e degli atti già adottati, che trovano attuazione con il presente provvedimento, nonché dei servizi oggetto delle procedure attivate per le finalità predeterminate, di per sé esclude la possibilità che gli stessi possano essere resi da un unico operatore economico o con differente modalità;
- CONSIDERATO** che in tal senso i servizi erogati da ciascun operatore economico, stante la strategia D.D.G. n. 2303/Serv.2 complessiva e gli obiettivi perseguiti dal progetto presentano – ciascuno pro quota rispetto all’unitarietà dell’intervento - il carattere dell’infungibilità, configurandosi rispetto all’intero intervento l’assenza della concorrenza per motivi tecnici dati proprio dalla modalità con la quale è stata ideata la strategia progettuale;
- RITENUTO** pertanto, che l’intervento See Sicily per ciò che concerne gli affidamenti di servizi, possa trovare piena attuazione soltanto attraverso il ricorso a plurimi affidamenti nel senso sopra rappresentato;
- PRESO ATTO** che è demandato al Dipartimento di attivare ogni procedura idonea al raggiungimento degli obiettivi strategici progettuali;
- VISTO** il DDG n.2209 del 8.10.2020 registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo al n.921 del 08.10.2020 con il quale è stato approvato l'intervento di promozione turistica denominato “See Sicily” unitamente al quadro economico ivi contenuto, sono state avviate ex art. 63 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. le procedure per la realizzazione dell'intervento di che trattasi finalizzato alla promozione del “mercato Sicilia” volta a favorire l'incremento dei flussi turistici mediante l'acquisto da parte di questo Dipartimento di servizi ad hoc (pernottamenti, guide, escursioni,..) da rendere immediatamente fruibili secondo modalità predefinite e contestualmente ai sensi dell’art. 31 della suddetta normativa è stato nominato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona dell'Arch. Ermanno Cacciatore Dirigente responsabile pro-tempore del Serv.2 “Marketing ed Accoglienza” di questo Dipartimento;
- RITENUTO** di dover dare attuazione al progetto, tra l'altro, mediante l’attivazione delle seguenti procedure:
- Avviso per manifestazione di interesse, da pubblicarsi anche in GUUE mediante avviso per la trasparenza ex ante, volta all’individuazione degli operatori economici guide turistiche, guide alpine e vulcanologiche ai quali – in presenza

dei requisiti di legge – con successivi atti (da redigersi anche in forma plurima) affidare ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), 2) del D.lgs 50/2016 i servizi turistici di guida;

-Avviso per manifestazione di interesse, da pubblicarsi anche in GUUE mediante avviso per la trasparenza ex ante, volta all'individuazione degli operatori economici accompagnatori turistici, guide subacquee e diving, ai quali – in presenza dei requisiti di legge – con successivi atti (da redigersi anche in forma plurima) affidare ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), 2) del D.lgs 50/2016 i servizi turistici di guida, accompagnamento ed immersione;

RITENUTO che l'attività prodromica all'individuazione dei soggetti "necessari" e "infungibili" rispetto alle finalità strategiche del progetto decise e condivise sia attività pre-negoziale, determinante in capo ai singoli operatori economici l'insorgere della fattispecie di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) 2);

CONSIDERATA la congruità dei prezzi di acquisto di ciascun servizio di guida, accompagnamento e immersione;

RITENUTO di voler dare evidenza pubblica sulla GUUE alle procedure di cui all'Avviso per manifestazione di interesse, al fine di intercettare tutti i potenziali soggetti interessati alla presente procedura, così come prescritto dal comma 6, dell'art. 63 del D.lgs 50/2016, che specifica che "Le amministrazioni aggiudicatrici individuano gli operatori economici da consultare sulla base di informazioni riguardanti le caratteristiche di qualificazione economica e finanziaria e tecniche e professionali desunte dal mercato, nel rispetto dei principi di trasparenza, concorrenza, rotazione";

RITENUTO presente l'elemento dell'infungibilità e che, come richiesto dall'ultimo capoverso dell'art. 63, comma 2, lett. b) "non esistono soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto";

RITENUTO così come richiesto dalla giurisprudenza ed in ultimo affermato dal TAR Roma, 06.11.2019, n. 12735, di aver individuato con rigore l'effettiva esistenza dei presupposti giustificativi della modalità di affidamento di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), 2) del D.lgs 50/2016 (Cons. Stato, Sez. VI, 13.6.19, n. 3983 e Sez. III, 18.1.18, n. 310; v. anche Linee Guida Anac n. 8 e Corte UE, 8.4.08, in C-337-05);

CONSIDERATO che per la migliore riuscita dell'intervento di che trattasi occorre un elevato livello di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali;

RITENUTO essenziale, quindi, che le guide turistiche siano in possesso dell'abilitazione alla professione ai sensi dell'art. 3 L. 97/2013 o che abbiano un titolo riconosciuto in Italia ai sensi del D.Lgs. 206/2007;

RITENUTO altresì, essenziale per la riuscita dell'intervento che le guide alpine e vulcanologiche siano in possesso dell'abilitazione alla professione ai sensi degli artt. 2 e 23 L. 6/1989 o che abbiano un titolo riconosciuto in Italia ai sensi del D.Lgs. 206/2007;

RITENUTO infine, essenziale per la riuscita dell'intervento che gli accompagnatori turistici, le guide subacquee e i diving siano presenti sul territorio regionale al momento della contrattualizzazione (quindi iscritti negli elenchi regionali ex artt. 4 e 7

RITENUTO

della L. R. 8/2004 nonché dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011) e pertanto di dover ammettere a presentare manifestazione di interesse gli accompagnatori turistici, guide subacquee e diving iscritti rispettivamente negli elenchi regionali ex artt. 4 e 7 della L. R. 8/2004 nonché dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011, ovvero che abbiano già presentato richiesta o che si impegnino a presentarla;

pertanto, di approvare in questa fase i seguenti documenti, al fine di dare avvio alla procedura per l'acquisto da parte di questo Dipartimento di servizi di guida turistica, accompagnatore, guida alpina e vulcanologica, guida subacquea e diving da rendere fruibili secondo modalità predefinite:

- Progetto ex art. 23 comma 15 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura ex art. 63, co. 2 lett. b), 2) del D.Lgs.50/2016 per l'acquisizione di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica;
- Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura ex art. 63, co. 2 lett. b), 2) del D.Lgs.50/2016 per l'acquisizione di servizi turistici di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving;
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1a – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1b – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1c – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida subacquea ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1 d– Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di diving ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Schema lettera di invito per servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica;
- Schema lettera di invito per accompagnatore turistico, guida subacquea e diving;

RITENUTO

quindi, che a seguito della formazione degli elenchi di cui sopra, con singoli provvedimenti si procederà all'approvazione dei singoli atti negoziali di affidamento dei servizi;

VISTA

la nota prot. n. 43160/Serv. 2 del 28.10.2020 con la quale è stata avanzata, alla Ragioneria Centrale Turismo, la richiesta di prenotazione di impegno della somma complessiva di € 4.039.620,00 a valere sul Cap. 472535 del Bilancio

della Regione Siciliana, esercizio finanziario 2020, Missione 7 – Programma 1, codice piano dei conti U.1.03.02.02.004 registrato dalla Ragioneria Centrale Turismo in pari data al n. 31;

Tutto ciò premesso e considerato

DECRETA

ART.1

Per le motivazioni in premessa citate ed in esecuzione dell'intervento "See Sicily" giusto DDG n.2209 del 08 ottobre 2020 sono approvati gli atti di seguito indicati, al fine di dare attuazione alla procedura per l'acquisto da parte di questo Dipartimento di servizi di guida turistica, accompagnatore, guida alpina e vulcanologica, guida subacquea e diving da rendere fruibili secondo modalità predefinite:

- Progetto ex art. 23 comma 15 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura ex art. 63, co. 2 lett. b), 2) del D.Lgs.50/2016 per l'acquisizione di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica;
- Avviso di trasparenza ex ante relativo alla procedura ex art. 63, co. 2 lett. b), 2) del D.Lgs.50/2016 per l'acquisizione di servizi turistici di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving;
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1a – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1b – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Allegato 1c – Istanza per manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida subacquea ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b) 2) Dlgs. 50/2016;
- Schema lettera di invito per servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica;
- Schema lettera di invito per accompagnatore turistico, guida subacquea e diving;

ART.2

Per le motivazioni riportate in premessa, di avviare le seguenti procedure:

- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di elenchi di operatori economici finalizzati all'affidamento di servizi turistici di guida turistica, guida alpina e vulcanologica ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;
- Avviso pubblico per manifestazione di interesse per la formazione di elenchi di

operatori economici finalizzati all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving ai sensi dell'art. 63, co. 2 lett. b), 2) Dlgs. 50/2016;

ART.3 Con successivi provvedimenti, a conclusione delle procedure dei singoli affidamenti, si procederà alla formalizzazione dei relativi impegni di spesa delle somme con copertura finanziaria sul capitolo 472535 del Bilancio della Regione Siciliana, esercizio finanziario 2020 a valere sulla prenotazione n. 28/2020.

ART.4 Relativamente alle procedure ex art. 63, co. 2 lett. b), 2) del D.Lgs 50/2016 per l'acquisizione di servizi turistici di guida turistica e alpina/vulcanologica, accompagnatore e servizi di diving saranno pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea GUUE gli Avvisi di trasparenza ex ante.

ART.5 Il presente provvedimento, verrà pubblicato per estratto sulla GURS

ART.6 Il presente provvedimento, ai sensi dell'art.68 della legge regionale n. 21 del 12 agosto 2014, così come modificato dall'art. 98, comma 6 della legge regionale 7 maggio 2015, n.9, sarà pubblicato per esteso nel sito internet della Regione Siciliana.

Il presente provvedimento sarà trasmesso al referente per la pubblicazione sul portale Euroinfosicilia.

Palermo, 24 novembre 2020

Il Dirigente Generale
Lucia Di Fatta

Il Dirigente del Serv.2 n.q. di RUP
Ermanno Cacciatore



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA, ALPINA/VULCANOLOGICA, AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2 LETT. B) 2, D. LGS. 50/2016 e SS.MM.II..

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATI ALL' AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO, DIVING E GUIDA SUBACQUEA NEL TERRITORIO SICILIANO AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2, LETT. B, 2) DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II..

**INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO "SEE SICILY".
PROGETTO EX Art. 23 Comma 15 del D. Lgs 50/2016**

Premessa:

Il presente documento è redatto in conformità a quanto richiesto in materia dal D.lgs 50/2016.

In particolare, per rispondere al dettato dell'art. 23 comma 15 del citato decreto legislativo che ad ogni buon modo si riporta *"Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere: la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato*

Via Notarbartolo n. 9 – cap. 90141 – Palermo – P. IVA 02711070827 – C.F. 80012000826

Ricevimento pubblico nei giorni di Lunedì e Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 - Mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:00



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Per i servizi di gestione dei patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche.”, si produce di seguito il documento descrittivo preliminare del progetto.

Il presente documento è redatto a cura del Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo e riporta la descrizione sintetica del servizio che si intende appaltare, rimandando le informazioni di dettaglio all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ed alla lettera di invito.

L'art. 23 del D.lgs. 50/2016 in particolare prevede che il documento preliminare di progetto deve contenere:

- la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- il capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Con il presente progetto si intende dare piena applicazione alla suddetta disciplina progettando i servizi in esame ai sensi dell'art. 23 del codice.

A. Relazione tecnico -illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio:

La Giunta Regionale di Governo con DD.G.R. n. 246 dell'11/06/2020 e n. 426 del 30/9/2020 ha apprezzato il Documento, opportunamente aggiornato, delle iniziative concernenti "l'Intervento di promozione turistico-cadenominato "See Sicily", con l'approvazione del logotipo "Sicilia your happy island, ex art. 10 comma 12 – Legge di stabilità regionale 2020-2022", ed approvato con DDG n. 2209 dell'8/10/2020, registrato dalla Ragioneria Centrale del Turismo in pari data al n. 921.

Al fine di rappresentare la necessaria lettura unitaria del Progetto See Sicily, si riporta integralmente il testo del Documento che rappresenta la base normativa dalla quale discendono le singole progettualità connesse alle procedure da attivare ai sensi del D.lgs. 50/2016.

"1. Premessa

Con delibera di Giunta n. 325 del 6 agosto 2020 è stata apprezzata la proposta di riprogrammazione del PO FESR 2014/2020 per effetto della pandemia da COVID 19. Con delibera di Giunta n. 367 del 3 settembre 2020 è stato approvato il "Documento di programmazione attuativa 2019-2021 e la rimodulazione del documento "Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione del PO FESR 2014/2020 a seguito della riprogrammazione per effetto della pandemia da COVID 19 ex legge regionale 12 maggio 2020 n. 9. Con delibera di Giunta n. 246 dell' 11 giugno 2020 sono state apprezzate le iniziative concernenti l'intervento di promozione "See Sicily", così come previsto dall'art. 10 della Legge di stabilità regionale 2020 -2022. In considerazione del lungo lasso di tempo intercorso dall'approvazione da parte dell'Organo politico nel corso del quale si



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



è reso necessario avviare ogni preliminare adempimento utile all'acquisizione di elementi istruttori connessi all'intervento in parola, si rende oggi necessario definire un aggiornamento, sia con riferimento all'analisi del contesto all'interno del quale si inserisce l'iniziativa, sia in relazione all'analisi dei prezzi prevista, nonché una specificazione di dettaglio sulle modalità e procedure di attivazione dell'intervento. Ciò è stato sottoposto alla Giunta di Governo ed apprezzato con il già sopra citato D.G.R. n. 426 del 30 settembre 2020.

Alla luce di tali considerazioni e sotto l'aspetto più prettamente metodologico, riveste particolare importanza procedere contestualmente ad una attualizzazione del dato statistico da offrire a supporto del quadro generale dell'intervento promozionale stesso.

Quanto sopra, anche in relazione al recente parere reso dal Nucleo Valutazione e Verifica degli Investimenti Pubblici del 24 agosto 2020 e trasmesso in pari data dall'area 1 Dipartimento Programmazione con prot. n. 9928 relativo all'approfondimento resosi necessario nell'ambito delle attività nel frattempo definite e richiesto dalla scrivente circa l'eventuale configurabilità della disciplina degli aiuti di Stato con riguardo all'intervento in parola.

Il parere reso ha escluso la sussistenza di ipotesi normative di aiuti di stato e, pertanto, il Dipartimento ha adeguato allo stesso le modalità attuative dell'intervento. In ultimo, non è superfluo evidenziare che nel frattempo il Comitato di Sorveglianza con procedura scritta ha approvato la rimodulazione delle risorse finanziarie del PO FESR 2014-2020.

Per favorire la ripresa delle attività turistiche e dell'occupazione, in considerazione dell'attuale periodo di crisi derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19, l'Assessorato Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo – Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo con l'articolo 10 "Interventi a favore degli operatori economici" comma 12, inserito nella Legge 12 maggio 2020 n. 9 Legge di Stabilità Regionale 2020 - 2022 è stato autorizzato alla spesa di 75.000.000,00 di euro dei quali 74.900.000,00 euro sono stati destinati all'acquisto di servizi turistici presso operatori e professionisti del settore, strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, agenzie di viaggio e tour operator, compagnie aeree, da veicolare a fini promozionali tramite voucher, e 100.000,00 euro per istituire un fondo di garanzia, come di seguito indicato.

Servizio	descrizione	Valore
Voucher - pernottamenti	acquisto pernottamenti	37.257.570,00
Voucher – escursioni e servizi	acquisto servizi di guida turistica ed escursioni	18.160.620,00
Voucher – sconto sui Voli	acquisto di uno sconto sui biglietti aerei coupon	13.000.000,00
Ticket ingresso musei	rimborso aggio biglietti al Dip BB.CC	1.593.000,00
Promozione intervento	attività promozione	4.888.810,00
		74.900.000,00



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Lo stanziamento di 74.900.000,00 consentirà all'Assessorato del Turismo di realizzare un intervento di promozione turistica a supporto dell'intero territorio regionale, la cui finalità è anche quella di fornire alle aziende liquidità finanziaria con la creazione di voucher, attraverso i quali saranno messi a disposizione del potenziale turista una serie di servizi, utili a incentivare la domanda e conseguentemente l'offerta.

Si tratta di un'azione pubblica di promozione del "mercato" Sicilia attraverso l'acquisto dei servizi turistici dell'intero comparto con l'obiettivo di rafforzare l'immagine e il brand della destinazione Sicilia e fornire alle aziende immediata liquidità finanziaria attraverso la creazione di voucher mediante i quali mettere gratuitamente a disposizione del potenziale turista servizi utili ad incentivare la domanda nel periodo successivo al contesto emergenziale sanitario COVID-19.

L'intervento di promozione turistica "See Sicily" rientra nelle attività istituzionali di promozione del dipartimento Turismo e si inserisce correttamente nel profilo procedurale dell'azione 6.8.3 a titolarità regionale, in quanto è preventivamente individuato in atti di programmazione regionale e specificatamente è incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, che declina gli interventi che il Dipartimento Turismo intende attuare per il raggiungimento degli obiettivi strategici previsti nel più ampio documento inerente il Programma Triennale di Sviluppo Turistico 2020 - 2022 ex art. 3 legge 10/2005 approvato con DGR 192 del 21 maggio 2020 e che costituisce il documento strategico del settore turistico in Sicilia.

L'intervento infatti intercetta, in forma integrata, le attività promozionali mirate al rafforzamento del brand Sicilia previste nell'ambito dell'azione 6.8.3. che, nel caso di specie, verranno rese ai destinatari finali (turisti) attraverso l'acquisto di servizi (pernottamenti, ingressi nei luoghi della cultura, visite guidate, etc.), di cui gli stessi destinatari potranno fruire gratuitamente, tramite voucher, trascorrendo almeno due notti nella destinazione Sicilia. Lo stesso intervento prevede, inoltre, specifiche attività di comunicazione, volte a potenziare la notorietà del brand Sicilia attraverso la promozione integrata di risorse ed il rafforzamento dell'offerta diversificata sui mercati nazionali e internazionali, allo scopo di convertire persone interessate in turisti e aumentare la possibilità che la Sicilia venga ricordata e scelta dal turista nel momento in cui pianifica il viaggio.

Si ritiene, inoltre, che "See Sicily" potrà contribuire al risultato atteso di incremento dei flussi turistici, di allungamento della stagione (contributo all'indicatore di risultato PO FESR: presenze turistiche nel complesso delle strutture ricettive nei mesi non estivi) e diversificazione dell'offerta turistica, previsti nell'ambito dell'azione 6.8.3 del PO FESR, ma anche all'obiettivo strategico del Programma Triennale di rafforzare l'attrattività della destinazione Sicilia attraverso la promozione e la fruizione del patrimonio nelle aree naturali e culturali – contemplando tra i servizi da poter offrire al turista anche la fruizione di aree naturalistiche e l'ingresso nei luoghi della cultura a seguito di apposito accordo interdipartimentale, già stipulato con il Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana - in coerenza con quanto l'azione 6.8.3 auspica rispetto al raggiungimento della priorità d'investimento 6c nella parte dedicata alla promozione e sviluppo delle aree naturalistiche e culturali.

La promozione del mercato Sicilia si concretizza con l'acquisizione di servizi e/o forniture di diversa natura all'interno dei servizi turistici dietro pagamento del corrispettivo economico ai fornitori disponibili a vendere il servizio.

La realizzazione dell'iniziativa promozionale a favore del mercato turistico avviene mediante la promozione e sottoscrizione di contratti pubblici in coerenza con le disposizioni normative della Direttiva 2014/24/UE e del d.lgs. n. 50/2016 e nel rispetto dei generali principi di matrice comunitaria trasparenza, economicità,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficacia energetica.

Si evidenzia altresì che con procedura scritta 5/2020, chiusa in data 27 agosto 2020 con nota prot. n. 10016, il Comitato di Sorveglianza, ha approvato la riprogrammazione del PO FESR 2014-2020 per effetto della pandemia di Covid-19.

2. Analisi di contesto

Secondo uno studio di Federterziario condotto in collaborazione con Federturismo, il protrarsi dell'emergenza sanitaria sta generando un blocco dell'economia che porterà ad un forte ridimensionamento delle attività produttive in tutti i settori. Stiamo assistendo al calo delle vendite, all'annullamento di contratti commerciali e incarichi professionali, alla cancellazione diffusa di eventi, manifestazioni, ordini e prenotazioni sia in ambito turistico che business nonché alla mancata o ritardata consegna di merce al cliente.

È fuor di dubbio che una minore propensione a viaggiare sia intrinsecamente connessa alla paura ed è da non trascurare il fatto che, secondo quanto riportato da The Data Appeal Company, le conversazioni online a livello mondiale dimostrano un sentiment per il nostro Paese piuttosto negativo, parliamo del 71%, dettato soprattutto da paura e preoccupazione.

Il brand Italia è in pericolo e quando la crisi sarà superata il comparto turistico dovrà più che "ricostruire", "costruire" un modello di business in grado di cogliere le nuove opportunità del mercato. La chiave, dopo il chiaro fallimento delle frettolose strategie di comunicazione seguite allo scoppio dell'epidemia in Italia, è guardare al medio – lungo periodo con un ripensamento della presenza del pianeta hospitality nel mondo digitale. Il momento pare essere propizio per affinare le proprie dotazioni digitali, la propria presenza online e le strategie di comunicazione e promozione.

Anche in Sicilia, il settore turistico e ricettivo è probabilmente uno tra i più colpiti dalla emergenza Covid-19: non solo agenzie viaggi e tour operator, ma anche strutture alberghiere e extra-alberghiere sono quasi al tracollo, come emerge dall'analisi dei dati provvisori disponibili presso l'Osservatorio Turistico regionale. Questi ultimi, nei primi mesi del 2020 hanno rilevato, per il mese di marzo una contrazione del 79,4% nelle presenze complessive rispetto allo stesso mese dell'anno precedente, che, in rapida progressione, giunge nel mese di aprile a quota 97%, con perdite prossime al 100% se si guarda alla sola componente straniera (sia in termini di arrivi che di presenze) che storicamente traina il comparto turistico regionale. Nonostante l'alleggerimento delle misure di contenimento del contagio poste in essere nei mesi immediatamente precedenti la stagione estiva abbiano in qualche misura contribuito a rallentare il trend appena descritto, va tuttavia rilevato che ad agosto 2020 le presenze registrate in Sicilia hanno fatto rilevare una perdita 37,4% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Sebbene per il mercato siciliano il trend degli ultimi anni conferma che i turisti stranieri sono la fetta di mercato più redditizia (tra il 2017 e il 2019 almeno la metà delle presenze complessive in Sicilia sono provenienti dal mercato straniero), nell'ipotesi che l'emergenza coronavirus possa rallentare la libera circolazione dei turisti per un tempo ancora abbastanza lungo, e partendo dalla necessità di garantire un'offerta in sicurezza per fronteggiare il lockdown psicologico, in una prima fase si potrebbe puntare maggiormente sul turismo italiano ovvero potrebbero essere i turisti "autoctoni" (flussi di viaggiatori italiani che hanno trascorso una vacanza in Italia o all'estero) quelli sui quali, in base ai dati raccolti e analizzati dall'Istituto Demoskopika, potrebbe partire la ripresa: 84,9 milioni di arrivi e ben 275 milioni di presenze che potrebbero dare una "boccata d'ossigeno" all'intero comparto. Ogni anno infatti sono circa 85



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



milioni i flussi degli arrivi turistici movimentati dagli italiani: 21,1 milioni sono gli “esterofili” ovvero i turisti italiani che ogni anno in media scelgono l'estero per le vacanze, 49,2 milioni rappresentano il gruppo dei “nazionalisti” ovvero di coloro che ogni anno in media scelgono di trascorrere le vacanze in Italia ma non nella loro regione di residenza e, infine, 14,6 milioni il cluster degli “identitari” ovvero i turisti italiani che scelgono di trascorrere le vacanze nella propria regione di residenza. Movimenti rilevanti su cui puntare per la stagione in corso, resi ancora più evidenti dalle presenze turistiche che potrebbero generare: quasi 275 milioni di cui 66,5 milioni dai turisti estero-fili, 161,4 milioni dal gruppo dei nazionalisti e, infine, 46,9 milioni dagli identitari. I vantaggi – si legge ancora dallo studio – non sarebbero di poco conto. Se gli italiani che hanno trascorso le vacanze all'estero optassero quest'anno per l'Italia, così come l'emergenza da coronavirus fa al momento presumere, le presenze potrebbero compensare la perdita dei turisti stranieri almeno del 30%, valore che per la Sicilia si attesterebbe al 15% nell'ipotesi che per la Sicilia oltre 1 milione di presenze di turisti italiani “esterofili” (che equivale al 15% delle presenze straniere in Sicilia) opti per restare in Sicilia.

Per quanto riguarda il cosiddetto turismo “identitario” - costituito da coloro che amano trascorrere le vacanze nel territorio dove risiedono - sembrano invece incoraggianti i dati di Sicilia e Sardegna. In base al T.A.T.U.R ovvero il tasso di appartenenza turistica regionale proposto dall'indagine di Demoskopika quale rapporto dei turisti che trascorrono la vacanza nella regione di residenza sul totale dei vacanzieri residenti di quella regione, a conquistare la vetta, infatti, sono le due isole maggiori. In particolare, la Sardegna che, con il 39,54%, presenta il più elevato livello di appartenenza turistica: su un totale di 1,3 milioni di arrivi generati dai turisti autoctoni mediamente in un anno, ben 534 mila (identitari) si sono “consumati” in territorio sardo, e la Sicilia che, con il 35,66%, presenta il più elevato livello di appartenenza turistica: su un totale di 3,6 milioni di arrivi generati dai turisti autoctoni mediamente in un anno, ben 1,3 milioni (identitari) si sono “consumati” in territorio siciliano.

Considerando inoltre l'analisi della fase di ripresa dal contesto emergenziale e delle informazioni raccolte durante la stagione estiva 2020 in fase di conclusione è stato effettuato un contestuale aggiornamento dei prezzi di acquisto dei servizi oggetto dell'intervento e una revisione complessiva dei numeri totali di servizi in questione.

3. L'intervento

Partendo dal presupposto che è alla base della conclusione dell'analisi di contesto sopra riportata, ovvero che saranno premiati i territori in grado di trattenere, attraverso un'adeguata offerta di mercato, il turista autoctono, l'Assessorato Turismo ha deciso di intraprendere un'imponente azione di promozione del “mercato” Sicilia attraverso un intervento, del valore oggi stimato di € 74.900.000 mettendo in campo un'azione che, attraverso l'utilizzo di voucher per offerta gratuita di posti letto, servizi aggiuntivi, e acquisto di biglietti aerei (condizionati comunque alla assenza delle restrizioni normative in tema di libera circolazione tra le regioni), stimoli la domanda incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, e al contempo sia in grado di immettere liquidità al sistema dell'offerta, oggi particolarmente colpito dalle misure di lockdown messe in campo per contenere l'emergenza da Covid-19.

L'intervento prevede un'articolazione distinta nei seguenti step procedurali:

- Il Dipartimento Turismo procede a pubblicare – anche dandone opportuna pubblicità tramite la GUUE - un avviso per ricevere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori dai quali acquistare un numero complessivo di posti letto, pari al totale di quelli disponibili ad un prezzo medio diverso per categorie di struttura ricettiva per un totale di tre notti, di escursioni organizzate dalle agenzie di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



viaggio/tour operator e servizi di diving da offrire sul mercato sotto forma di voucher nonché un altro avviso per ricevere le manifestazioni d'interesse per acquistare i servizi professionali di guida turistica, alpina/vulcanologica, e un ulteriore ultimo avviso per ricevere le manifestazioni d'interesse per acquistare i servizi professionali di accompagnatori, guide subacquee e diving,

- Il Dipartimento Turismo, dopo aver mappato le compagnie aeree che volano con destinazione Sicilia (aeroporti di Palermo, Catania, Trapani, Comiso, Lampedusa e Pantelleria) procede per il tramite di TO ovvero ADV da individuare mediante Avviso pubblico ad acquistare un certo numero di buoni sconto da offrire come voucher al turista che acquista presso suddetti soggetti i biglietti aerei con destinazione Sicilia.
- Il Dipartimento Turismo procede nel rispetto delle disposizioni comunitarie e nazionali mediante un Avviso pubblico all'inserimento in una apposita piattaforma degli operatori agenzie di viaggio e/o tour operator accreditati che distribuiranno i voucher ai turisti. L'utilizzo dei voucher sarà condizionato da precise regole di ingaggio, di cui la più importante sarà quella che per poter usufruire di una notte gratuita il turista dovrà prenotare e pagare almeno altre due notti in strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere del territorio siciliano che abbiano la stessa categoria di appartenenza o al massimo una sola categoria di differenza rispetto a quella della struttura che verrà fruita nell'ambito del voucher.
- Il Dipartimento Turismo supporterà la promozione dell'iniziativa attraverso una campagna mirata su mezzi tradizionali e su mezzi digitali, primo fra tutti il sito turistico della regione Siciliana www.visitsicily.info per tutta la durata dell'intervento. In apposita sezione del sito web infatti, saranno specificate le modalità di funzionamento dell'iniziativa "See Sicily", il regolamento e le modalità di acquisizione dei voucher, l'elenco completo di tutte le agenzie/tour operator a cui il turista potrà rivolgersi e saranno attivati tutti gli strumenti social già in uso al Dipartimento del Turismo. In particolare, il Dipartimento ha già avviato una specifica campagna di comunicazione per promuovere il brand Sicilia fidelizzando i turisti, anche attraverso la creazione del claim "Sicilia your happy island" e del relativo logo.

Il Dipartimento si è dotato, con il supporto dell' ARIT, di una piattaforma gestionale collegata anche al sito web www.visitsicily.info, attraverso la quale potrà monitorare tutto il processo di creazione, gestione ed erogazione dei voucher: dall'acquisizione delle istanze da parte dei fornitori dei servizi, alla gestione ed erogazione del voucher da parte delle agenzie di viaggio/tour operator che avranno manifestato interesse a partecipare all'intervento e che saranno abilitati all'utilizzo dell'interfaccia di prenotazione e acquisto voucher della piattaforma. La piattaforma consentirà all'Amministrazione il monitoraggio fisico e procedurale dell'intervento: Inoltre sarà previsto un invio massivo al sistema Caronte di tutti i dati utili a garantire anche le procedure di rendicontazione delle somme erogate. Infine, grazie ai dati raccolti dalla piattaforma, l'Amministrazione si doterà di un importante set di informazioni strategico al fine di intraprendere nuove campagne di promozione del sistema turistico siciliano.

CATEGORIA	SERVIZIO	PREZZO ACQUISTO	TOTALE
Guide Turistiche	Tour HD	150 €	2.086.200,00 €
Accompagnatori	Tour HD	143 €	1.149.720,00 €
Guide Subacquee	Immersione	60 €	469.800,00 €
Guide Alpina/vulcanologica	Tour FD	240 €	115.200,00 €
Diving	Immersioni/battesimo del mare	60 €	218.700,00 €



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



4. I risultati attesi

Con questo intervento l'Assessorato del Turismo auspica di raggiungere i seguenti risultati attesi:

- Con la campagna promozionale "See Sicily" il risultato atteso sarà quello di rafforzare la conoscenza del brand Sicilia, integrando ai concetti di solito collegati alla destinazione Sicilia anche quello di meta sicura, molto importante in questo momento di crisi. La campagna servirà infatti a far percepire al turista la Sicilia come meta sicura, perché, a differenza delle regioni del Nord Italia, ha mantenuto e continua a mantenere numeri rassicuranti rispetto agli effetti determinati dal Covid-19. Inoltre sarà cura del Dipartimento Turismo evidenziare che l'accoglienza in Sicilia segue scrupolosamente tutte le indicazioni sulla regolamentazione prescritta dall'OMS. Ci si aspetta che la percezione di sicurezza abbia come effetto diretto l'aumento della propensione a viaggiare.
- Alla campagna promozionale imperniata sul tema "Sicilia Sicura" farà subito seguito quella legata alla promozione dei voucher attraverso una campagna di accoglienza e opportunità di viaggio in Sicilia, in quanto terra da vedere, visitare, scoprire. A riprova dell'efficacia di questa campagna voucher, il riscontro mediatico internazionale della semplice volontà della Regione di mettere in piedi questo intervento che ha portato alla pubblicazione dell'iniziativa su diverse testate nazionali ed estere che dimostrano l'interesse "spontaneo" dei mass media, in grado di fare da volano per incrementare la notorietà del brand Sicilia.
- Il più importante risultato atteso da questa iniziativa sarà quello di incrementare il numero di turisti italiani che scelgono la Sicilia (aggregando ad es. la quota di mercato di quelli che usualmente viaggiano all'estero) con il diretto effetto di poter sopperire nel medio termine e in attesa che si possa aprire la Sicilia anche al turista straniero, almeno in parte, alla perdita della quota di presenze di turisti stranieri, che nel periodo di emergenza e post emergenza si prevede non possano arrivare in Sicilia per la chiusura dei confini, ma anche in un secondo momento per la inevitabile riduzione delle tratte aeree e per la paura di intraprendere un viaggio "internazionale".
- L'iniziativa dei voucher permetterà, infine, di iniettare nuova liquidità nel sistema dell'offerta turistica siciliana e consentire un traghettamento delle strutture e dell'indotto turistico verso la riapertura di tutti i mercati che verosimilmente non avverrà prima del prossimo anno.

5. I voucher

I voucher previsti dal presente intervento includeranno i seguenti servizi:

1. pernottamenti presso una struttura ricettiva alberghiera o extra-alberghiera registrata in Turist@t;
2. visite guidate rese da guida turistica, guida alpina/vulcanologica e accompagnatori, guide subacquee e diving
3. escursioni e servizi accessori connessi organizzati dalle agenzie di viaggio/tour operator iscritti negli Albi regionali;
4. sconti sul prezzo dei biglietti aerei.

Il numero totale previsto dei pernottamenti che saranno acquistati da parte della Regione è di circa 635.000. Considerando il report Istat "Viaggi e Vacanza in Italia e all'estero Anno 2019" del 10/2/2020 la percentuale di escursioni effettuate dai turisti in Italia è di circa il 26%. Si è quindi scelto di procedere all'acquisto di circa 157.000 escursioni.

Sempre per la stessa ricerca si ha evidenza che la divisione tra i viaggi FIT (49%) e quelli di GRUPPO (51%) è praticamente equi distribuita. Considerando le disposizioni per i viaggi di gruppo attualmente in corso i "gruppi" sono limitati ad un massimo di 10 partecipanti. Considerando quindi un bacino di 320.000 "turisti



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



di gruppo” si procederà all’acquisto di circa 33.000 servizi guida (turistica, alpina/vulcanologica, subacquea e accompagnatori).

Inoltre, il turista in possesso di un voucher, ha diritto ad usufruire di un ingresso gratuito a poli museali e monumentali, cosiddetti “luoghi della cultura” della Regione Siciliana, grazie ad un accordo interdipartimentale stipulato tra il Dipartimento dei Beni Culturali e Ambientali e dell'Identità Siciliana e il Dipartimento Turismo, con cui quest’ultimo si impegna a corrispondere al Dipartimento Beni Culturali l’aggio su 600.000 biglietti di ingresso ai “luoghi della cultura”.

Il turista che vorrà venire in Sicilia per le sue vacanze avrà la possibilità, acquistando due notti in Sicilia, oltre alla terza che è gratuita e compresa nel voucher, di poter abbinare un servizio di guida turistica o subacquea, di accompagnatore e un servizio di escursione o diving, usufruendo anche dello sconto sull’acquisto del biglietto aereo per la tratta che ha come destinazione finale la Sicilia e di un ingresso gratuito ai “luoghi della cultura”. Il turista può quindi, comporre il voucher a suo piacimento, partendo dall’acquisto dei tre giorni di pernottamento e decidendo di aggiungere, uno per tipologia, anche i servizi che lo interessano e che sono disponibili in piattaforma.

Il turista acquista il voucher dalle agenzie/tour operator che avranno aderito all’iniziativa il cui elenco sarà reso pubblico dal Dipartimento Turismo nel portale dedicato.

Le agenzie di viaggio/tour operator, registrandosi alla piattaforma gestionale di cui si è dotata l’Amministrazione regionale, potranno comporre il miglior pacchetto turistico richiesto dal turista utilizzando i servizi acquistati dalla Regione, che verranno preventivamente mappati e caricati dentro il gestionale.

L’intervento avrà inizio nel momento in cui l’Amministrazione avvierà le procedure di acquisizione dei servizi ai sensi della Direttiva 24/2014 e del D. Lgs 50/2016 dalle strutture ricettive e dagli operatori di cui alla tabella sotto riportata e vedrà il momento principale della fase attuativa allorché i servizi saranno stati acquistati e resi fruibili sulla piattaforma dove potranno essere utilizzati dagli agenti di viaggio/tour operator attraverso lo strumento informatico/gestionale per la costruzione dei pacchetti singoli o di gruppo. L’utilizzo dei servizi sarà comunque subordinato all’acquisto da parte del turista di un pacchetto che sia comprensivo di almeno tre pernottamenti oltre che degli eventuali servizi. L’iniziativa promozionale dovrà concludersi entro il 30 settembre 2022.

Nel caso in cui risultassero economie l’intervento potrà essere prorogato sino al 30 settembre 2023.

I servizi di cui al presente progetto sono articolati come descritto nella tabella sottostante:

CATEGORIA	SERVIZIO	PREZZO ACQUISTO	TOTALE
Guide Turistiche	Tour HD	150 €	2.086.200,00 €
Accompagnatori	Tour HD	143 €	1.149.720,00 €
Guide Subacquee	Immersione	60 €	469.800,00 €
Guide Alpine/vulcanologiche	Tour FD	240 €	115.200,00 €
Diving	Immersioni/battesimo del mare	60 €	218.700,00 €



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'Assessorato svolgerà anche dopo la chiusura dell'intervento un'azione di monitoraggio sugli effetti della campagna e vigilerà, come organo tutorio sulle agenzie di viaggio/TO, adottando eventuali misure sanzionatorie ove dovessero rilevarsi inadempimenti o comportamenti difformi.

I servizi acquistati che dovessero risultare non fruiti nell'ambito della campagna promozionale saranno utilizzati dall'Assessorato per offrire servizi di ospitalità a giornalisti, blogger, etc. sempre ai fini del rafforzamento del brand. Indipendentemente dal suo avvio, l'intervento mantiene la sua valenza strategica in termini di destagionalizzazione dell'offerta turistica e di promozione della destinazione Sicilia per tutta la durata dell'intervento stesso. Il monitoraggio sistematico dei pernottamenti e dei servizi connessi, realizzato attraverso l'utilizzo della piattaforma, consente in ogni momento al Dipartimento di rimodulare le risorse al fine di utilizzare l'intera dotazione dell'intervento.

6. La distribuzione

Alle agenzie di viaggio/tour operator inseriti in piattaforma mediante previo avviso pubblico verrà dato il compito di distribuire i voucher ai turisti finali. Nel portale web www.visitsicily.info il Dipartimento Turismo pubblicherà l'elenco delle agenzie aderenti all'iniziativa unitamente all'elenco delle strutture ricettive, degli operatori e dei "luoghi della cultura", oltre che il regolamento per il corretto utilizzo dei voucher.

Sarà compito dell'agenzia di viaggio/tour operator, utilizzando la piattaforma gestionale realizzata nell'ambito del intervento, comporre il pacchetto richiesto dal turista: le altre due notti vincolate all'utilizzo del voucher (da associare alla prima notte in omaggio) potranno essere acquistate in qualsiasi struttura ricettiva, anche diversa da quella offerta dal voucher (ma al massimo di una sola categoria di differenza rispetto a quella fruita con il voucher), con l'obbligo che l'agenzia di viaggio non applichi la sua fee sui servizi acquistati dalla Regione Siciliana.

7. La promozione

Il Dipartimento Turismo metterà in campo la campagna promozionale "See Sicily" ed i relativi voucher attraverso il portale web www.visitsicily.info, i canali social già attivi e in uso al Dipartimento, e attraverso ogni utile iniziativa compresa la stampa di materiale editoriale.

L'intervento, oltre che la realizzazione attraverso l'affidamento di servizi di sviluppo software della piattaforma regionale collegata al portale web www.visitsicily.info, potrà prevedere anche la realizzazione di un'app.

8. Le procedure amministrative da mettere in campo

La promozione del "mercato" Sicilia, perseguita con l'intervento "See Sicily", viene realizzata attraverso l'acquisto di servizi turistici di varia natura, dietro pagamento di un corrispettivo predeterminato in base ai parametri sopra specificati agli operatori economici disponibili a rendere il servizio.

In via preliminare va quindi evidenziato che proprio la previsione di attivare l'intervento al fine di raggiungere un interesse dell'Amministrazione e di applicare un corrispettivo di acquisto al valore di mercato, a fronte dell'esecuzione di una prestazione, consacra la natura contrattuale sinallagmatica delle acquisizioni e garantisce la non assoggettabilità delle azioni esaminate alla disciplina dell'art. 107, par. 1 TFUE.

Trova applicazione, quindi, al caso di specie, la disciplina di cui alla Direttiva 2014/24/UE e di cui al D.lgs. 50/2016, in materia di acquisizione di servizi.

In linea generale, fermi gli adattamenti delle procedure alle esigenze specifiche che possono emergere nel corso dell'attuazione dell'intervento, verranno attuate le seguenti procedure:



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (strutture ricettive) dai quali acquisire servizi turistici di pernottamento;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (guide turistiche, accompagnatori turistici, guide alpine e vulcanologiche, diving e guide subacquee) dai quali acquisire servizi turistici di guida, accompagnamento ed immersione;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (agenzie di viaggio e tour operator) dai quali acquisire servizi turistici di escursione;
- procedura volta all'individuazione degli operatori economici (agenzie di viaggio e tour operator) disponibili ad effettuare tutte le operazioni necessarie all'erogazione dei voucher ai turisti attraverso la creazione di "pacchetti turistici";
- procedura volta all'individuazione delle compagnie aeree che gestiscono tratte con destinazione Sicilia finalizzata all'acquisto di uno sconto che il turista finale potrà sfruttare nell'ambito dei voucher.

Trattasi, in particolare per ciascuna tipologia di servizio e di procedura, di appalti discendenti da un progetto unitario, da realizzarsi esclusivamente – non essendo stata prevista né apparendo prevedibile altra modalità di attuazione - mediante plurimi affidamenti in favore di altrettanti operatori economici che non configurano frazionamento artificioso ai sensi dell'art. 51 comma 1 D.lgs. 50/2016, atteso che la peculiarità delle disposizioni e degli atti a monte ad oggi adottati, nonché dei servizi oggetto delle procedure attivate per le finalità predeterminate, di per sé esclude la possibilità che gli stessi possano essere resi da un unico operatore economico.

Ed infatti, in tal senso i servizi erogati da ciascun operatore economico, stante la strategia ed obiettivi dell'intero progetto, presentano – ciascuno pro quota rispetto all'unitarietà dell'intervento - il carattere dell'infungibilità, configurandosi rispetto all'intero intervento l'assenza della concorrenza per motivi tecnici dati proprio dalla modalità con la quale è stato pensato il progetto. Infungibilità riconoscibile nella quota di servizio reso e nel ruolo di ciascun operatore cui l'Amministrazione richiederà la erogazione della prestazione ai fini del, soddisfacimento del bisogno espresso.

Al riguardo, la procedura più confacente agli obbiettivi progettuali è quella negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 32, comma 2, lett. b), ii) della Direttiva 24/2014 e di cui all'art. 63, comm2, lett. b), 2) del D.lgs. 50/2016.

L'articolo 32 della Direttiva 24/2014 "Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione", dispone che "Nel caso degli appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata nei casi seguenti: [...] b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: [...] ii) la concorrenza è assente per motivi tecnici; [...] Le eccezioni di cui ai punti ii) e iii) si applicano solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto".

Di medesimo tenore è il disposto dell'art. 63 del D.lgs. 50/2016.

Il "motivo tecnico", nel caso di specie, risiede nel fatto che così come impostato ed apprezzato dalla Giunta Regionale l'intervento di promozione turistica "See Sicily", che è coerente con l'Azione 6.8.3 del PO FESR 2014-2020 ed incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, possiede per l'attuazione gli elementi dell'infungibilità connessa alla realizzabilità rispetto all'oggetto dei servizi richiesti. L'elemento dirimente non è pertanto soggettivo cioè riferito all'operatore economico ma oggettivo ovvero relativo al servizio oggetto di affidamento che può essere perseguito esclusivamente



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



mediante il coinvolgimento di tutti gli operatori, ciascuno per la propria quota, necessario ed insostituibile ai fini del raggiungimento dell'interesse pubblico e del soddisfacimento del fabbisogno a monte dell'intervento.

Pertanto, l'intervento See Sicily può trovare piena attuazione soltanto attraverso il ricorso a plurimi affidamenti nei sensi sopra rappresentati.

B. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008:

L'art. 26 comma 3 del D.lgs. n. 81/2008 (Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro) e s.m.i. prescrive l'obbligo per il datore di lavoro di elaborare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, in breve denominato DUVRI, indicando le misure da adottare per eliminare o, ove ciò non risulti possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, e i relativi costi della sicurezza, in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture ad un appaltatore o a lavoratori autonomi, all'interno dell'ambiente lavorativo dell'Amministrazione. L'obbligo di cui al comma 3 non si applica, tra l'altro, ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (articolo 26 comma 3-bis).

In relazione a quanto sopra e in considerazione del fatto che l'esecuzione del servizio non sarà resa presso la sede della stazione appaltante non è richiesta l'elaborazione del DUVRI.

C. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso:

Ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e ss.mm. ii e del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ai fini della determinazione dell'importo dell'appalto, va tenuto conto dei costi di gestione, dell'utile d'impresa e dei costi della sicurezza e della manodopera.

Relativamente i costi della sicurezza, si è detto già in precedenza, pertanto non sono presenti costi della sicurezza per i rischi da interferenze. Eventuali oneri di sicurezza da rischio specifico, ove rilevati e segnalati, saranno a carico dell'affidatario.

L'importo dell'intervento "See Sicily" relativamente all'acquisizione dei servizi di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving, come già descritto nella parte introduttiva di contesto allorché è stato riportato il documento apprezzato dalla Giunta di Governo, ammonta complessivamente ad € 1.838.220,00.

Per quanto riguarda l'acquisizione dei servizi di guide turistiche e alpine/vulcanologiche ammonta complessivamente ad € 2.201.400,00.

L'intervento è strategico, così che necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali.

Dovrà, pertanto, essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti, anche in termini di customer care diretta e sul territorio.

Ai fini della procedura, i servizi di cui agli avvisi in oggetto dovranno essere resi direttamente dal soggetto affidatario nell'ambito di uno dei Siti Unesco ovvero in uno dei luoghi di interesse culturale/storico/naturalistico presenti sul territorio della Regione Sicilia.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Nel caso in cui il servizio di guida e/o di accompagnatore riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superare le disposizioni di legge.

Ai fini della quantificazione della tariffa unitaria dei servizi di accompagnatore turistico è stata consultata la normativa di settore ed in particolare il D.A. n. 57/2012 relativo alle guide turistiche e agli accompagnatori. E' stato, dunque, determinato in € 143,00 il costo unitario di un servizio (mezza giornata – 4 ore) di accompagnatori turistici e determinato in € 150,00 il costo unitario di un servizio (mezza giornata – 4 ore) di guida turistica.

E' stato determinato, in considerazione di quanto previsto dal D.A. del 14 gennaio 2009 in € 240,00 il costo unitario di un servizio escursionistico (intera giornata) di guida alpina/vulcanologica.

Per i diving e per le guide subacquee, non esistendo dei tariffari ufficiali per le immersioni, si è proceduto a determinare il prezzo, effettuando alcune ricerche nei principali Marketplace di Esperienze Turistiche a livello italiano e internazionale:

- GetyourguideViator (Tripadvisor)
- Padi.com

Le ricerche sono state effettuate considerando le principali destinazioni turistiche in Sicilia:

- Scuba dive Sicilia
- Immersioni in Sicilia

Il prezzo medio di 60 €, per immersioni/battesimo del mare comprensivi del noleggio dell'attrezzatura, è stato quindi definito effettuando una media tra i tour "consigliati" e i tour con la migliore valutazione sui Marketplace elencati prima.

Specifiche tecniche del servizio:

Si rinvia alla parte descrittiva del servizio come meglio indicata nello schema di lettera di invito.

Il Progettista
Dott. Giorgio La Valòva

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n004b5tl
NO_DOC_EXT:	2020-158550
SOFTWARE VERSION:	9.14.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	luciadifatta@gmail.com

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F15
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Regione Siciliana - Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Indirizzo postale: via notarbartolo, 9

Città: palermo

Codice NUTS: ITG12 Palermo

Codice postale: 90141

Paese: Italia

Persona di contatto: Ermanno Cacciatore

E-mail: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Tel.: +39 917078277

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

Indirizzo del profilo di committente: www.regione.sicilia.it/turismo

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi ricreativi, cultura e religione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

PROCED. NEGOZIATA EX ART. 63, CO. 2, LETT. B) 2) D. LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA, ALPINA E VULCANOLOGICA NEL TERRITORIO SICILIANO

II.1.2) Codice CPV principale

63514000 Servizi di guide turistiche

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

ACQUISTO DI SERVIZI DI GUIDA TURISTICA, ALPINA E VULCANOLOGICA NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 1 804 426.23 EUR

II.2) Descrizione

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITG1 Sicilia

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

ACQUISTO DI SERVIZI DI GUIDA TURISTICA GUIDA ALPINA E VULCANOLOGICA NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto:

PO FESR 2014/2020 Azione 6.8.3

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

La procedura si inserisce nel quadro dell'iniziativa See Sicily del valore complessivo di € 74.900.000,00 che mira a promuovere la Regione Siciliana attraverso l'acquisizione di servizi turistici che saranno resi disponibili ai turisti gratuitamente tramite voucher. La promozione del "mercato" Sicilia viene realizzata attraverso l'acquisto di servizi turistici di varia natura, dietro pagamento di un corrispettivo predeterminato in base ai parametri sopra specificati agli operatori economici disponibili a rendere il servizio. Va evidenziato che la previsione di attivare l'intervento al fine di raggiungere un interesse dell'Amministrazione e di applicare un corrispettivo di acquisto al valore di mercato, a fronte dell'esecuzione di una prestazione, consacra la natura contrattuale sinallagmatica delle acquisizioni e garantisce la non assoggettabilità delle azioni esaminate alla disciplina dell'art. 107, par. 1 TFUE.

Trova applicazione, quindi, al caso di specie, la disciplina di cui alla Direttiva 2014/24/UE e di cui al D. Lgs 50/2016, in materia di acquisizione di servizi. In linea generale, fermi gli adattamenti delle procedure alle esigenze specifiche che possono emergere nel corso dell'attuazione dell'intervento, la presente procedura è volta all'individuazione di operatori economici dai quali acquisire servizi turistici di guida turistica, alpina e vulcanologica da effettuarsi nel territorio regionale. Trattasi di una procedura discendente da un progetto unitario, da realizzarsi mediante plurimi affidamenti in favore di altrettanti soggetti, atteso che la peculiarità delle disposizioni e degli atti a monte ad oggi adottati, di per sé esclude la possibilità che gli stessi possano essere resi da un unico operatore economico. I servizi erogati da ciascun operatore, infatti presentano – ciascuno pro quota - il carattere dell'infungibilità, configurandosi rispetto all'intero intervento l'assenza della concorrenza per motivi tecnici dati proprio dalla modalità con la quale è stato pensato il progetto. Infungibilità riconoscibile nella quota di servizio reso e nel ruolo di ciascun operatore cui l'Amministrazione richiederà la erogazione della prestazione ai fini del soddisfacimento del bisogno espresso. Al riguardo, la procedura più confacente agli obiettivi progettuali è quella negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 32, comma 2, lett. b), ii) della Direttiva 24/2014 e di cui all'art. 63, comm2, lett. b), 2) del D.lgs. 50/2016. Il "motivo tecnico" risiede nel fatto che così come impostato ed apprezzato dalla Giunta Regionale l'intervento di promozione turistica "See Sicily", che è coerente con l'Azione 6.8.3 del PO FESR 2014-2020 ed incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, possiede per l'attuazione gli elementi dell'infungibilità connessa alla realizzabilità rispetto all'oggetto dei servizi richiesti. L'elemento dirimente non

è pertanto soggettivo cioè riferito all'operatore economico ma oggettivo ovvero relativo al servizio oggetto di affidamento che può essere perseguito esclusivamente mediante il coinvolgimento di tutti gli operatori, ciascuno per la propria quota, necessario ed insostituibile, al fine del raggiungimento dell'interesse pubblico e del soddisfacimento del fabbisogno a monte dell'intervento. Pertanto, l'intervento See Sicily può trovare piena attuazione soltanto attraverso il ricorso a plurimi affidamenti.

IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

24/11/2020

V.2.2) Informazioni sulle offerte

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario

Denominazione ufficiale: Guida Turistica

Città: Catania

Codice NUTS: ITG1 Sicilia

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: sì

V.2.4) Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 1 804 426.23 EUR

V.2.5) Informazioni sui subappalti

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari:

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: TAR Sicilia Palermo

Indirizzo postale: Via Butera, 6

Città: palermo

Codice postale: 90133

Paese: Italia

Tel.: +39 917431111

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

24/11/2020

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n004b5tl
NO_DOC_EXT:	2020-158549
SOFTWARE VERSION:	9.14.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	luciadifatta@gmail.com

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F15
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Regione Siciliana - Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Indirizzo postale: via notarbartolo, 9

Città: palermo

Codice NUTS: ITG12 Palermo

Codice postale: 90141

Paese: Italia

Persona di contatto: Ermanno Cacciatore

E-mail: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Tel.: +39 917078277

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

Indirizzo del profilo di committente: www.regione.sicilia.it/turismo

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi ricreativi, cultura e religione

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

ACQUISTO DI SERVIZI DI ACC.TO TUR.CO, GUIDA SUBACQUEA E DIVING NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

II.1.2) **Codice CPV principale**

63514000 Servizi di guide turistiche

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

ACQUISTO DI SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO, GUIDA SUBACQUEA E DIVING NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 1 506 737.70 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG1 Sicilia

Luogo principale di esecuzione:

Regione Sicilia

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

ACQUISTO DI SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO, GUIDA SUBACQUEA E DIVING NELL'AMBITO DEL PROGETTO SEE SICILY

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto:

PO FESR 2014/2020 Azione 6.8.3

II.2.14) Informazioni complementari

Si rinvia al Documento "INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA SEE SICILY - ex art. 10 comma 12 – Legge di stabilità regionale 2020-2022" apprezzato dalla Giunta Regionale di Governo con DGR n. 426 del 30 settembre 2020 reperibile sul sito istituzionale del Dipartimento Regionale Turismo indicato al punto I.1)

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

La procedura si inserisce nel quadro dell'iniziativa See Sicily del valore complessivo di € 74.900.000,00 che mira a promuovere la Regione Siciliana attraverso l'acquisizione di servizi turistici che saranno resi disponibili ai turisti gratuitamente tramite voucher. La promozione del "mercato" Sicilia viene realizzata attraverso l'acquisto di servizi turistici di varia natura, dietro pagamento di un corrispettivo predeterminato in base ai parametri sopra specificati agli operatori economici disponibili a rendere il servizio. Va evidenziato che la previsione di attivare l'intervento al fine di raggiungere un interesse dell'Amministrazione e di applicare un corrispettivo di acquisto al valore di mercato, a fronte dell'esecuzione di una prestazione, consacra la natura contrattuale sinallagmatica delle acquisizioni e garantisce la non assoggettabilità delle azioni esaminate alla disciplina dell'art. 107, par. 1 TFUE.

Trova applicazione, quindi, al caso di specie, la disciplina di cui alla Direttiva 2014/24/UE e di cui al D. Lgs 50/2016, in materia di acquisizione di servizi. In linea generale, fermi gli adattamenti delle procedure alle esigenze specifiche che possono emergere nel corso dell'attuazione dell'intervento, la presente procedura è volta all'individuazione di operatori economici dai quali acquisire servizi turistici di accompagnamento, guida e immersione da effettuarsi nel territorio regionale. Trattasi di una procedura discendente da un progetto unitario, da realizzarsi mediante plurimi affidamenti in favore di altrettanti soggetti, atteso che la peculiarità delle disposizioni e degli atti a monte ad oggi adottati, di per sé esclude la possibilità che gli stessi possano essere resi da un unico operatore economico. Infatti i servizi erogati da ciascun operatore presentano – ciascuno pro quota - il carattere dell'infungibilità, configurandosi rispetto all'intero intervento l'assenza della concorrenza per motivi tecnici dati proprio dalla modalità con la quale è stato pensato il progetto. Infungibilità riconoscibile nella quota di servizio reso e nel ruolo di ciascun operatore cui l'Amministrazione richiederà la erogazione della prestazione ai fini del soddisfacimento del bisogno espresso. Al riguardo, la procedura più confacente agli obiettivi progettuali è quella negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 32, comma

2, lett. b), ii) della Direttiva 24/2014 e di cui all'art. 63, comm2, lett. b), 2) del D.lgs. 50/2016. Il "motivo tecnico" risiede nel fatto che così come impostato ed apprezzato dalla Giunta Regionale l'intervento di promozione turistica "See Sicily", che è coerente con l'Azione 6.8.3 del PO FESR 2014-2020 ed incardinato nel Piano Operativo Annuale 2020, approvato con DA n.1579 del 21 luglio 2020, possiede per l'attuazione gli elementi dell'infungibilità connessa alla realizzabilità rispetto all'oggetto dei servizi richiesti. L'elemento dirimente non è pertanto soggettivo cioè riferito all'operatore economico ma oggettivo ovvero relativo al servizio oggetto di affidamento che può essere perseguito esclusivamente mediante il coinvolgimento di tutti gli operatori, ciascuno per la propria quota, necessario ed insostituibile, al fine del raggiungimento dell'interesse pubblico e del soddisfacimento del fabbisogno a monte dell'intervento. Pertanto, l'intervento See Sicily può trovare piena attuazione soltanto attraverso il ricorso a plurimi affidamenti.

IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

24/11/2020

V.2.2) Informazioni sulle offerte

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario

Denominazione ufficiale: Accompagnatore turistico

Città: CATANIA

Codice NUTS: ITG1 Sicilia

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: sì

V.2.4) Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 1 506 737.70 EUR

V.2.5) Informazioni sui subappalti

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari:

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: TAR Sicilia Palermo

Indirizzo postale: Via Butera, 6

Città: palermo

Codice postale: 90133

Paese: Italia

Tel.: +39 917431111

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

24/11/2020



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche**

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI
OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA,
ALPINA/VULCANOLOGICA, AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2 LETT. B) 2, D. LGS. 50/2016**

Avviso rivolto a Guide turistiche, alpine e vulcanologiche

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell’ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L’iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Regione come meta ideale per le vacanze attraverso l’acquisizione da parte della Regione di servizi turistici che saranno, successivamente resi disponibili ai turisti gratuitamente, tramite voucher.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'intervento si realizza mediante diverse azioni sinergiche tutte volte alla promozione del "mercato Sicilia" incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, come meglio descritto nel documento preliminare di progetto ex art. 23, comma 15, D.Lgs 50/2016 disponibile al seguente link: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

L'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali. Pertanto, dovrà essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti.

Il presente avviso intende realizzare una delle azioni summenzionate ed è volto – tramite formazione di appositi elenchi di coloro che manifesteranno il proprio interesse - all'individuazione delle guide turistiche e alpine/vulcanologiche che saranno successivamente invitate dalla Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a prestare servizi turistici di guida nel territorio della regione Sicilia, secondo le modalità indicate dal presente avviso.

I suddetti servizi una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator.

Il presente avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici disponibili all'erogazione dei servizi di cui sopra.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



1. STAZIONE APPALTANTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo Tel. 0917078093 e-mail direzione.turismo@regione.sicilia.it; pec dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito internet www.regione.sicilia.it/turismo.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo intende costituire gli elenchi di operatori economici che offrono servizi di guida turistica e guida alpina/vulcanologica sul territorio della regione Sicilia, dai quali acquistare i detti servizi ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I servizi di guida, una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator, oggetto di separato avviso.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere resi direttamente dagli operatori cui l'Amministrazione affida, mediante successivo contratto, l'esecuzione degli stessi, essendo espressamente esclusa la cessione a terzi, salvo impossibilità di prestare il servizio per caso fortuito o forza maggiore nel qual caso l'operatore medesimo dovrà garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

Nel caso in cui il servizio di guida riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superare i limiti stabiliti dalle vigenti normative.

L'operatore economico dovrà sempre garantire l'erogazione di almeno n. 1 dei servizi di guida residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del servizio da parte dei turisti.

Da ogni operatore economico che manifesterà il proprio interesse tramite apposita domanda - secondo le modalità appresso indicate - il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo procederà ad acquistare un numero di servizi come riportato nella seguente tabella:



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Operatore economico	Numero servizi da acquistare per ciascun Operatore Economico	Tariffa unitaria del servizio	Servizi complessivi	Importo complessivo
Guide turistiche	12 (Tour di 4 ore)	€ 150,00	13.908	€ 2.086.200,00
Guide alpine/vulcanologiche	8 Servizi escursionistici	€ 240,00	480	€ 115.200,00
Totale				€ 2.201.400,00

(tutti le tariffe si intendono IVA inclusa)

Il numero massimo dei servizi di guida da acquistare da ciascun operatore economico potrà essere proporzionalmente incrementato o ridotto in ragione del numero di professionisti che risulteranno inseriti negli elenchi in considerazione della dotazione finanziaria disponibile.

3. SOGGETTI CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse le guide turistiche e alpine/vulcanologiche abilitate sul territorio nazionale nonché i cittadini dell'Unione Europea abilitati allo svolgimento dell'attività di guida turistica e alpina/vulcanologica, il cui titolo professionale conseguito in un Paese appartenente all'Unione Europea, sia stato riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007.

4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO

Per le guide turistiche i requisiti sono i seguenti:

- Essere in possesso dell'abilitazione alla professione di guida turistica ai sensi dell'art. 3 L. 97/2013;
- Essere in possesso di titolo professionale riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007 (per le guide provenienti dagli altri stati membri UE)

Per le guide alpine/vulcanologiche i requisiti sono i seguenti:

- Essere in possesso dell'abilitazione alla professione di guida alpina/vulcanologica ai sensi degli artt. 2 e 23 L. 6/1989;
- Essere in possesso di titolo professionale riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007 (per le guide proveniente dagli altri stati membri UE).



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il possesso dei suddetti requisiti sarà attestato, in fase di manifestazione d'interesse, attraverso apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta secondo il modello Allegato 1 al presente avviso.

5. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dei 14.388 servizi di guida che verranno acquistati dalla Stazione Appaltante è pari a € 2.201.400,00.

Il valore dei servizi acquistati da ciascuna guida turistica sarà pari ad € 1.800,00 iva inclusa.

Il valore dei servizi acquistati da ciascuna guida alpina/vulcanologica sarà pari ad € 1.920,00 iva inclusa.

Salvi eventuali incrementi o diminuzioni in ragione delle domande pervenute e del fabbisogno finanziario residuo.

6. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Si premette che, laddove l'operatore economico intenda manifestare interesse per più di una categoria di servizi oggetto della presente procedura, dovrà presentare più istanze.

Le manifestazioni d'interesse, redatte secondo il modello "Allegato 1", dovranno pervenire, sottoscritte digitalmente, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>, **a pena di esclusione.**

La procedura consta di tre fasi:

Fase 1: Registrazione e ricezione della password

Per poter accedere alla piattaforma per il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse è necessario registrarsi utilizzando il proprio numero di tesserino di abilitazione professionale, indicando l'indirizzo e-mail e una password che saranno utilizzate per accedere successivamente alla stessa piattaforma.

Fase 2: Accesso alla pagina dedicata per la compilazione dell'istanza

Una volta avuto accesso alla piattaforma, ciascun operatore economico dovrà compilare tutti i campi ivi previsti, compreso l'indirizzo di posta elettronica certificata.

Fase 3: Finalizzazione della candidatura e caricamento della documentazione



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Ciascun operatore economico dovrà quindi allegare alla voce “Documentazione”, in un unico file firmato digitalmente (formato p7m), l’istanza redatta secondo il modello “Allegato 1”, contenente obbligatoriamente l’indirizzo di posta elettronica certificata, nonché il documento di identità.

Fase 4: Conferma dell'avvenuta ricezione della manifestazione di interesse

Il caricamento dell’istanza di manifestazione di interesse da parte della piattaforma sarà formalizzato attraverso l’invio di una mail generata automaticamente dalla piattaforma contenente il numero e la data del protocollo dell’istanza.

Saranno rigettate le istanze pervenute prive di sottoscrizione ovvero prive del documento di identità del sottoscrittore, salva la possibilità di nuova presentazione entro il termine ultimo di cui *infra*.

Le manifestazioni di interesse possono essere trasmesse dal 2/12/2020 e sino alle 23:59 del 17/12/2020.

L’Amministrazione si riserva di riaprire i termini per la presentazione delle istanze, anche in relazione a ulteriori risorse finanziarie che dovessero risultare disponibili.

7. FASE SUCCESSIVA ALL’ACQUISIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D’INTERESSE

L’istanza trasmessa dagli operatori economici, in risposta al presente avviso, ha il solo scopo di manifestare il proprio interesse ad offrire alla Stazione appaltante servizi di guida sul territorio della regione Sicilia.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle candidature, il Dipartimento provvederà alla formazione ed approvazione degli ELENCHI DEGLI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATI ALL’ AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA E ALPINA/VULCANOLOGICA” inserendo gli operatori economici le cui istanze siano risultate tempestive ed in regola con i requisiti richiesti.

Successivamente, l’Amministrazione procederà, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., ad invitare singolarmente gli operatori inseriti in elenco.

Gli operatori economici a tal fine riceveranno via pec la lettera d’invito contenente tutti gli elementi necessari al successivo affidamento.

Gli operatori economici, mediante presentazione della documentazione richiesta ed accettazione espressa della lettera di invito, previa verifica dei requisiti di legge, inclusi quelli di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016, riceveranno l’affidamento del servizio nei termini e alle condizioni esplicitate nella stessa lettera d’invito.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



8. CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- cessazione dell'attività.

La lettera d'invito specifica gli effetti giuridici scaturenti dalla cancellazione dagli elenchi.

9. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante "Avviso volontario per la trasparenza ex ante", sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito www.euroinfosicilia.it

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è l'Arch. Ermanno Cacciatore.

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078277 oppure all'indirizzo e-mail voucherturismo@regione.sicilia.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. L'iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche**

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI ELENCHI DI OPERATORI
ECONOMICI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO, GUIDA
SUBACQUEA E DIVING, AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2 LETT. B) 2, D. LGS. 50/2016**

Avviso rivolto ad Accompagnatori turistici, Guide subacquee e Diving

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell’ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L’iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Regione come meta ideale per le vacanze attraverso l’acquisizione da parte della Regione di servizi turistici che saranno, successivamente resi disponibili ai turisti gratuitamente, tramite voucher.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'intervento si realizza mediante diverse azioni sinergiche tutte volte alla promozione del "mercato Sicilia" incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, come meglio descritto nel documento preliminare di progetto ex art. 23, comma 15, D.Lgs 50/2016 disponibile al seguente link: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

L'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione, presenza e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali per l'Amministrazione regionale. Pertanto, dovrà essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti.

Il presente avviso intende realizzare una delle azioni summenzionate ed è volto – tramite formazione di appositi elenchi di coloro che manifesteranno il proprio interesse - all'individuazione di accompagnatori turistici, di guide subacquee e diving che saranno successivamente invitati dalla Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a prestare servizi turistici di accompagnamento/guida subacquea/diving nel territorio della regione Sicilia, secondo le modalità indicate dal presente avviso.

I suddetti servizi una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator.

Il presente avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici disponibili all'erogazione dei servizi di cui sopra.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



1. STAZIONE APPALTANTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo Tel. 0917078093 e-mail direzione.turismo@regione.sicilia.it; pec dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito internet www.regione.sicilia.it/turismo.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo intende costituire elenchi di operatori economici che offrono servizi di accompagnatore turistico, guida subacquea e diving sul territorio della Regione Siciliana, dai quali acquistare i detti servizi ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I suddetti servizi una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator, oggetto di separato avviso. Resta inteso che all'interno dello stesso pacchetto turistico potrà essere inserito alternativamente o un voucher relativo al servizio di guida subacquea ovvero uno relativo al servizio di diving.

Ai fini del presente avviso il servizio di immersione, che potrà essere fornito sia dai diving che dalle guide subacquee, dovrà includere il trasporto nel luogo prescelto per l'effettuazione dell'immersione, il servizio di guida, la bombola carica e la zavorra.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere resi direttamente dagli operatori cui l'Amministrazione affida, mediante successivo contratto, l'esecuzione degli stessi, essendo espressamente esclusa la cessione a terzi, salvo impossibilità di prestare il servizio per caso fortuito o forza maggiore nel qual caso l'operatore medesimo dovrà garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

Nel caso in cui il servizio riguardi i gruppi, esclusivamente per gli accompagnatori turistici, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superare le disposizioni di legge.

L'operatore economico dovrà garantire l'erogazione di almeno n. 1 dei servizi residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del servizio da parte dei turisti.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Da ogni operatore economico che manifesterà il proprio interesse tramite apposita domanda - secondo le modalità appresso indicate - il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo procederà ad acquistare un numero di servizi come riportato nella seguente tabella:

Operatore economico	Numero servizi da acquistare per ciascun Operatore Economico	Tariffa unitaria del servizio	Servizi complessivi	Importo complessivo
Accompagnatori turistici	12 (Tour di 4 ore)	€ 143,00	8.040	€ 1.149.720,00
Diving	45 Immersioni	€ 60,00	3.645	€ 218.700,00
Guide subacquee	30 Immersioni	€ 60,00	7.830	€ 469.800,00
Totale				€ 1.838.220,00

(tutti le tariffe si intendono IVA inclusa)

Il numero massimo dei servizi da acquistare da ciascun operatore economico potrà essere proporzionalmente incrementato o ridotto in ragione del numero di operatori economici che saranno inseriti negli elenchi in considerazione della dotazione finanziaria disponibile.

3. SOGGETTI CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Sono ammessi a partecipare al presente avviso accompagnatori turistici, guide subacquee e diving, in possesso di abilitazione all'esercizio dell'attività nonché iscritti agli albi/elenchi regionali di cui alla L. R. 8/2004 (per guide e accompagnatori) ovvero D.A. 10 agosto 2011 (per diving), che abbiano già presentato richiesta di iscrizione o che si impegnino a presentarla entro 3 mesi dalla data di approvazione dell'elenco di cui al presente avviso.

4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO

Per gli accompagnatori turistici i requisiti sono i seguenti:

- essere in possesso di titolo di abilitazione all'esercizio della professione di accompagnatore turistico;
- essere iscritto, al momento della pubblicazione dell'Avviso, all'elenco regionale degli accompagnatori turistici di cui all'art. 4 della L. R. 8/2004 ovvero di avere presentato istanza per l'iscrizione al predetto elenco ovvero impegnarsi a richiederne l'iscrizione entro 3 mesi dalla data di approvazione dell'elenco di cui al presente avviso.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Gli operatori economici già iscritti nell'elenco regionale degli accompagnatori turistici, considerata l'attività di vigilanza e controllo esercitata dal Dipartimento Regionale Turismo, non sono tenuti a comprovare i requisiti indicati.

Gli operatori economici, anche appartenenti ad altri Stati membri dell'UE, non iscritti nell'elenco di cui al precedente punto dovranno produrre apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti a), b). Il titolo abilitativo di cui alla lettera a) deve essere riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007.

Per le guide subacquee requisiti sono i seguenti:

- a) essere in possesso del brevetto (di livello equivalente al tre stelle CMAS o superiore) abilitante all'esercizio dell'attività di guida subacquea in corso di validità;
- b) essere iscritto, al momento di pubblicazione dell'Avviso, all'elenco regionale delle guide subacquee di cui all'art. 7 della L. R. 8/2004 ovvero di avere presentato istanza per l'iscrizione al predetto elenco ovvero impegnarsi a richiederne l'iscrizione entro 3 mesi dalla data di approvazione dell'elenco di cui al presente avviso.

Ai fini della contrattualizzazione la guida dovrà comprovare il possesso di idonea polizza assicurativa che può essere dimostrata anche attraverso polizza cumulativa stipulata dal Centro di immersione nel quale la guida subacquea esercita la propria attività.

Gli operatori economici già iscritti nell'elenco regionale delle guide subacquee, considerata l'attività di vigilanza e controllo esercitata dal Dipartimento Regionale Turismo, non sono tenuti a comprovare i requisiti indicati.

Gli operatori economici, anche appartenenti ad altri Stati membri dell'UE, non iscritti nell'elenco di cui al precedente punto dovranno produrre apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti a) e b) . Il titolo abilitativo di cui alla lettera a) deve essere riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007.

Per i diving/centri di immersione i requisiti sono i seguenti:



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- a) essere iscritto, al momento di pubblicazione dell'avviso, all'elenco regionale dei centri di immersione e di addestramento subacqueo ai sensi dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011 ovvero di avere presentato istanza per l'iscrizione al predetto elenco ovvero impegnarsi a richiederne l'iscrizione entro 3 mesi dalla data di approvazione dell'elenco di cui al presente avviso¹.

Ai fini della contrattualizzazione il diving dovrà comprovare altresì il possesso di idonea polizza di responsabilità civile.

Il possesso dei requisiti sopraelencati sarà attestato, in fase di manifestazione d'interesse, attraverso apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta secondo i modelli "Allegato 1" al presente avviso.

5. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dei servizi che verranno acquistati dalla Stazione Appaltante è pari a € 1.838.220,00. Il valore dei servizi acquistati da ciascun operatore economico, differenziati per ciascuna tipologia di servizi, è riportato nella tabella di cui al precedente punto 2 (colonna "servizi complessivi"), da intendersi IVA inclusa.

Il numero massimo dei servizi da acquistare da ciascun operatore economico potrà essere proporzionalmente incrementato o ridotto in ragione del numero di operatori economici che saranno inseriti nell'elenco in considerazione della dotazione finanziaria disponibile.

6. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Si premette che, laddove l'operatore economico intenda manifestare interesse per più di una categoria di servizi oggetto della presente procedura, dovrà presentare più istanze.

Le manifestazioni d'interesse, redatte secondo il modello "Allegato 1", dovranno pervenire, sottoscritte digitalmente, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>, **a pena di esclusione**.

La procedura consta di tre fasi:

Fase 1: Registrazione e ricezione della password

¹ - il centro è iscritto al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. (l'iscrizione non è obbligatoria per le associazioni che non svolgono attività commerciale);
 - il centro dispone di una sede appropriata per lo svolgimento delle attività in un comune del territorio regionale con titolo di disponibilità registrato presso l'Agenzia delle Entrate;
 - i locali adibiti a sede delle attività del centro sono dotati di certificazione di agibilità;
 - il centro dispone di attrezzature specifiche per le immersioni e per i corsi conformi alle norme vigenti ed in perfetto stato di funzionamento come richiesto dall'art.5, c.2, lettera d) del Decreto Assessoriale 10 agosto 2011;
 - il centro dispone di idonee attrezzature di primo soccorso conformi alle norme vigenti come richiesto dall'art.5, c.2, lettera e) del Decreto Assessoriale 10 agosto 2011;
 - il centro è in possesso di polizza di responsabilità civile per i rischi derivanti alle persone dalla partecipazione alle attività svolte.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Per poter accedere alla piattaforma per il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse è necessario registrarsi utilizzando il proprio codice fiscale/P. IVA, indicando l'indirizzo e-mail e una password che saranno utilizzate per accedere successivamente alla stessa piattaforma

Fase 2: Accesso alla pagina dedicata per la compilazione dell'istanza

Una volta avuto accesso alla piattaforma, ciascun operatore economico dovrà compilare tutti i campi ivi previsti, compreso l'indirizzo di posta elettronica certificata.

Fase 3: Finalizzazione della candidatura e caricamento della documentazione

Ciascun operatore economico dovrà quindi allegare alla voce "Documentazione", in un unico file firmato digitalmente (formato p7m), l'istanza redatta secondo il modello "Allegato 1", contenente obbligatoriamente l'indirizzo di posta elettronica certificata, nonché il documento di identità.

Fase 4: Conferma dell'avvenuta ricezione della manifestazione di interesse

Il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse da parte della piattaforma sarà formalizzato attraverso l'invio di una mail generata automaticamente dalla piattaforma contenente il numero e la data del protocollo dell'istanza.

Saranno rigettate le istanze pervenute prive di sottoscrizione ovvero prive del documento di identità del sottoscrittore, salva la possibilità di nuova presentazione entro il termine ultimo di cui *infra*.

Le manifestazioni di interesse possono essere trasmesse dal 2/12/2020 e sino alle 23:59 del 17/12/2020.

L'Amministrazione si riserva di riaprire i termini per la presentazione delle istanze, anche in relazione a ulteriori risorse finanziarie che dovessero risultare disponibili.

7. FASE SUCCESSIVA ALL'ACQUISIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

L'istanza trasmessa dagli operatori economici, in risposta al presente avviso, ha il solo scopo di manifestare il proprio interesse ad offrire alla Stazione appaltante servizi di accompagnamento, diving e guida subacquea sul territorio della regione Sicilia.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle candidature, il Dipartimento provvederà alla formazione ed approvazione degli elenchi "DEGLI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO, DIVING E GUIDA SUBACQUEA" inserendo gli operatori economici le cui istanze siano risultate tempestive ed in regola con i requisiti richiesti.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Successivamente, l'Amministrazione procederà, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., ad invitare singolarmente gli operatori inseriti in elenco.

Gli operatori economici non ancora iscritti negli elenchi regionali di cui agli artt. 4 e 7 della L. R. 8/2004 nonché dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011 al momento della manifestazione di interesse, saranno invitati ai sensi dell'art. 63 del D.lgs 50/2016 soltanto a seguito del perfezionamento delle relative iscrizioni.

Gli operatori economici a tal fine riceveranno via pec la lettera d'invito contenente tutti gli elementi necessari al successivo affidamento.

Gli operatori economici, mediante presentazione della documentazione richiesta valevole quale accettazione della stessa, previa verifica dei requisiti di legge, inclusi quelli di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, riceveranno l'affidamento del servizio nei termini e alle condizioni esplicitate nella stessa lettera d'invito.

8. CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- mancata presentazione della richiesta di inserimento negli elenchi di cui agli artt. 4 e 7 della L. R. 8/2004 nonché dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011 entro 3 mesi dall'approvazione dell'Elenco di cui al presente Avviso da parte del Dipartimento;
- cessazione dell'attività.

La lettera d'invito specifica gli effetti giuridici scaturenti dalla cancellazione dagli elenchi.

9. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante "Avviso volontario per la trasparenza ex ante", sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito www.euroinfosicilia.it

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è l'Arch. Ermanno Cacciatore.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078277 oppure all'indirizzo e-mail voucherturismo@regione.sicilia.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. L'iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.

All'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo
Servizio 2 "Marketing ed accoglienza"
Via Notarbartolo n. 9 - 90143 PALERMO

OGGETTO: Manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi di guida turistica, guida alpina/vulcanologica nel territorio siciliano ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b 2) D. Lgs. 50/2016

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, art.47)

Il sottoscritto _____
nato a _____, (____) il ____/____/____,
e residente in _____, (____),
in Via _____ n. _____ CAP _____,
Codice fiscale _____, doc. d'identità n. _____,
cellulare _____, e-mail (non PEC) _____,
PEC _____

consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, di cui all'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445,

D I C H I A R A

(selezionare soltanto n. 1 opzione fra quelle elencate):

di essere in possesso

(in caso di titolo conseguito in Italia)

- dell'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica ai sensi dell'art. 3 L. 97/2013;

(specificare la Regione in cui si è conseguita l'abilitazione e n. di tesserino)

- dell'abilitazione all'esercizio della professione di guida alpina o guida vulcanologica ai sensi degli artt. 2 e 23 L. 6/1989;

(specificarla Regione in cui si è conseguita l'abilitazione e n. di tesserino)

(in caso di titolo conseguito in altro stato membro della UE)

- del titolo professionale di guida turistica riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007

(specificare Stato UE di provenienza ed estremi del provvedimento di riconoscimento del titolo)

- del titolo professionale di guida alpina/vulcanologica riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007

(specificare Stato UE di provenienza ed estremi del provvedimento di riconoscimento del titolo)

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a essere inserito nell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi di guida turistica, guida alpina/vulcanologica nel territorio siciliano ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b 2) D. Lgs. 50/2016.

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art.75 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000).

Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione digitale autorizzo il trattamento dei dati personali forniti per le finalità di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR. Allega copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Luogo e data

Firma digitale del dichiarante

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.37 del dpr n.445 del 28 dicembre 2000.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR i dati personali sopra riportati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

All'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo
Servizio 2 "Marketing ed accoglienza"
Via Notarbartolo n. 9 - 90143 PALERMO

OGGETTO: Manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnatore turistico nel territorio siciliano ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b 2) dlgs. 50/2016

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, art.47)**

Il sottoscritto _____
nato a _____, (____) il ____/____/____,
e residente in _____, (____),
in Via _____ n. _____ CAP _____,
Codice fiscale _____, doc. d'identità n. _____,
cellulare _____, e-mail (non PEC) _____,
PEC _____

consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, di cui all'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445,

D I C H I A R A

- 1) selezionare soltanto n. 1 opzione fra quelle elencate:
☐ di essere iscritto nell'elenco regionale degli accompagnatori turistici di cui all'art. 4 della L. R. 8/2004;
(ovvero)
☐ di aver già presentato alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione con istanza prot. N. _____ del _____;
(ovvero)
☐ di impegnarsi a presentare alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione (se l'operatore economico NON è iscritto nell'elenco degli accompagnatori turistici di cui all'art. 4 della L. R. 8/2004)
- 2) essere in possesso di titolo di abilitazione all'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a essere inserito nell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnamento nel territorio della Regione Siciliana ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b 2) Dlgs. 50/2016.

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art.75 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000).

Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione digitale autorizzo il trattamento dei dati personali forniti per le finalità di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR. Allega copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Luogo e data

Firma digitale del dichiarante

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.37 del dpr n.445 del 28 dicembre 2000.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR i dati personali sopra riportati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

All'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo
Servizio 2 "Marketing ed accoglienza"
Via Notarbartolo n. 9 - 90143 PALERMO

OGGETTO: Manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida subacquea/immersione nel territorio siciliano ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b 2) dlgs. 50/2016

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, art.47)**

Il sottoscritto _____
nato a _____, (____) il ____/____/____,
e residente in _____, (____),
in Via _____ n. _____ CAP _____,
Codice fiscale _____, doc. d'identità n. _____,
cellulare _____, e-mail (non PEC) _____,
PEC _____

consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, di cui all'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445,

D I C H I A R A

1) selezionare soltanto n. 1 opzione fra quelle elencate:

☐ di essere iscritto nell'elenco regionale delle guide subacquee di cui all'art. 7 della L. R. 8/2004;

(ovvero)

☐ di aver già presentato alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione con istanza prot. N. _____ del _____;

(ovvero)

☐ di impegnarsi a presentare alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione (se l'operatore economico NON è iscritto nell'elenco nell'elenco regionale delle guide subacquee di cui all'art. 7 della L. R. 8/2004)

2) essere in possesso del brevetto (di livello equivalente al tre stelle CMAS o superiore) abilitante all'esercizio dell'attività di guida subacquea in corso di validità.

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a essere inserito nell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di accompagnamento nel territorio della Regione Siciliana ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b 2) Dlgs. 50/2016.

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art.75 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000).

Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione digitale autorizzo il trattamento dei dati personali forniti per le finalità di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR. Allega copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Luogo e data

Firma digitale del dichiarante

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.37 del dpr n.445 del 28 dicembre 2000.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR i dati personali sopra riportati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

All'Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo
Servizio 2 "Marketing ed accoglienza"
 Via Notarbartolo n. 9 - 90143 PALERMO

OGGETTO: Manifestazione di interesse all'Avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di diving/immersione nel territorio siciliano ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b 2) dlgs. 50/2016

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, art.47)

Il sottoscritto _____
 nato a _____, (____) il ____/____/____,
 e residente in _____, (____),
 in Via _____ n. _____ CAP _____,
 Codice fiscale _____, doc. d'identità n. _____,
 cellulare _____, e-mail (non PEC) _____,
 nella qualità di legale rappresentante della _____
 _____ (indicare Diving),
 Partita IVA/C.F. _____
 Con sede legale in _____ Prov. _____ Stato _____
 Indirizzo _____ n. _____ C.A.P. _____
 e-mail _____ PEC _____
 Telef. n° _____ sito web _____

consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, di cui all'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445,

DICHIARA

(selezionare soltanto n. 1 opzione fra quelle elencate):

- ☐ che il proprio centro diving è iscritto nell'elenco regionale dei centri di immersione e di addestramento subacqueo ai sensi dell'art. 5 del DA 10 agosto 2011
 (ovvero)
☐ di aver già presentato alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione con istanza prot. N. _____ del _____;
 (ovvero)
☐ di impegnarsi a presentare alla Regione Siciliana, Dipartimento Turismo richiesta di iscrizione

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a essere inserito nell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento di servizi turistici di immersione nel territorio della Regione Siciliana ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett.b 2) Dlgs. 50/2016.

Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art.75 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000).

Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione digitale autorizzo il trattamento dei dati personali forniti per le finalità di cui all'Avviso pubblico per manifestazione di interesse ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR. Allega copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Luogo e data

Firma digitale del dichiarante

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.37 del dpr n.445 del 28 dicembre 2000.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR i dati personali sopra riportati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

SCHEMA DI LETTERA D’INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2, LETT. B) 2 DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II., PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA , ALPINA E VULCANOLOGICA

CIG:

CUP: G69C20000100006

SPETT.LE GUIDA

1. Amministrazione Aggiudicatrice: Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Via Notarbartolo n. 9 – 90144 Palermo, tel. 0917078093; mail direzione.turismo@regione.sicilia.it; pec: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito web : www.regione.sicilia.it/turismo;

Rup: arch. Ermanno Cacciatore.

2. Descrizione dei servizi, modalità e tempi di espletamento: il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo (d’ora in avanti “Dipartimento”) provvederà ad acquistare da ciascuna guida (nel prosieguo anche “operatore economico”) inserita nell’elenco delle guide turistiche,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



alpine e vulcanologiche, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) 2) D. Lgs. 50/2016, un numero di servizi pari a:

12 per le guide turistiche;

8 per le guide alpine/vulcanologiche,

salvo eventuale proporzionale incremento o decremento in ragione del numero dei soggetti risultanti in elenco e della dotazione finanziaria disponibile.

I servizi di guida acquistati saranno offerti ai turisti gratuitamente tramite voucher predisposti ad hoc.

I servizi dovranno essere resi direttamente dal soggetto affidatario nell'ambito di uno dei Siti Unesco ovvero in uno dei luoghi di interesse culturale/storico/naturalistico presenti sul territorio della Regione Sicilia.

Nel caso in cui il servizio di guida riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superarle i limiti previsti dalle vigenti normative.

La data finale per l'erogazione dei servizi è il 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

3. Importo complessivo dell'appalto: € 2.201.400,00. L'importo garantisce l'acquisto di 14.388 servizi turistici di guida così come precisato nel progetto, costituente parte integrante e sostanziale del presente invito.

4. Importo dei servizi: Il prezzo singolo di ciascun servizio, definito mediante elaborazione dei dati scaturenti da apposita ricerca di mercato come meglio specificato nel "progetto" redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii è pari:

- a € 150,00 comprensivo di IVA per il servizio di guida turistica (mezza giornata – 4 ore);
- ad € 240,00 comprensivo di IVA per il servizio di guida alpina/vulcanologica.

5. Modalità e tempi per rispondere alla lettera d'invito: La guida dovrà, in risposta al presente invito, caricare sulla piattaforma <http://seesicily.regione.sicilia.it> (utilizzando le stesse credenziali generate per la presentazione della manifestazione di interesse per la formazione dell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento dei servizi turistici di guida nel territorio della Regione Sicilia) - in un unico file firmato digitalmente (formato p7m):

- Lettera d'invito;
- Patto d'integrità;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- Copia documento di identità del sottoscrittore.

Con la sottoscrizione del suddetto unico file l'operatore economico accetta le condizioni tutte previste dal presente invito, dal patto d'integrità nonché dal progetto di servizio ex art. 23, comma 15, D. Lgs. 50/2016, pubblicato sul sito della Regione Siciliana che qui deve intendersi richiamato ed accettato dall'operatore economico; si assume, inoltre, la responsabilità ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 DPR 445/2000, delle dichiarazioni rese con il Documento di Gara Unico Europeo –DGUE.

Il termine ultimo per rispondere al presente invito, secondo le suddette modalità, è il _____.

L'Amministrazione procederà alla verifica della correttezza e completezza della documentazione caricata in piattaforma, riservandosi la facoltà di richiedere alla guida un nuovo caricamento dei documenti e/o delle informazioni richieste.

6. Affidamento: verificata positivamente l'iscrizione negli ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA E ALPINA/VULCANOLOGICA" e verificati positivamente i requisiti previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. si procederà all'affidamento del servizio ed alla conseguente stipula della scrittura privata tra il Dipartimento e la guida.

7. Modalità e tempi di esecuzione del Servizio: la guida dovrà garantire al Dipartimento – eseguendoli personalmente - la fruizione dei servizi acquistati.

In particolare, la guida dovrà garantire la fruizione di almeno 1 dei servizi residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del voucher.

In caso di impossibilità a prestare il servizio per caso fortuito o forza maggiore, l'operatore economico dovrà esso stesso garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

I servizi di guida, la cui fruizione sarà attestata sulla piattaforma da un soggetto terzo (agenzia di viaggio/tour operator), dovranno essere erogati dagli operatori economici e comunque fruiti entro e non oltre la data del 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

8. Modalità di pagamento: a seguito della registrazione contabile dell'impegno di spesa adottato contestualmente all'approvazione del contratto, la guida potrà procedere all'emissione e all'invio della



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



fattura elettronica (o documento equivalente in relazione al regime fiscale di riferimento) relativa ai servizi di guida acquistati dall'amministrazione regionale sotto forma di *voucher*.

Il pagamento del corrispettivo riferibile alla predetta fattura (o documento equivalente) sarà effettuato in unica soluzione.

9. Tracciabilità dei flussi:

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'articolo 3, della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. l'operatore economico dovrà comunicare, attraverso la piattaforma, gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

L'operatore economico è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Tali elementi sono necessari ai fini del rispetto degli obblighi sulla tracciabilità di cui al punto successivo.

10. Obblighi dell'operatore economico:

sono a carico della guida:

1. tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresa quella di riproteggere il turista nel caso di impossibilità a rendere il servizio per caso fortuito o forza maggiore come previsto dal precedente art. 7;
2. l'esecuzione di tutte le prestazioni nel rispetto delle normative vigenti e secondo i criteri, le modalità ed i termini previsti dal contratto.

L'operatore economico si impegna espressamente inoltre a:

3. mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle prescrizioni della presente Lettera di invito;
4. segnalare con tempestività al Dipartimento tutte quelle circostanze o fatti, rilevanti nell'espletamento del servizio, che possano pregiudicare la regolare esecuzione del contratto;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



5. osservare, nell'adempimento delle proprie obbligazioni e prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo o di controllo che saranno predisposte e comunicate dal Dipartimento nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione del contratto;
 6. consentire al Dipartimento di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto ed a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche;
 7. fornire i servizi nei tempi, nei modi, e, in generale, in piena conformità a quanto stabilito dal contratto e dalla presente Lettera di invito;
 8. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atte a garantire i requisiti di qualità ed i livelli di prestazione dei servizi indicati nel presente invito, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati;
 9. tenere indenne il Dipartimento da tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti dello stesso Dipartimento, azione giudiziaria da parte di terzi;
 10. garantire tutti gli obblighi di tracciabilità, correlati essenzialmente a tre adempimenti principali:
 - a) utilizzo di conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva;
 - b) effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
 - c) indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, del codice unico di progetto (CUP);
 11. assicurare, a supporto delle attività attivate dall'Amministrazione regionale, il rispetto degli oneri legati alle azioni di comunicazione, informazione e pubblicità e ai relativi adempimenti.
- 11. Penali** Nel caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli artt. 2, 7 e 10 della presente lettera d'invito, l'Amministrazione applicherà una penale, fino ad un massimo pari all'importo complessivo corrisposto all'operatore economico per i servizi acquistati, da commisurare alla gravità dell'inadempimento, previa



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



contestazione per iscritto con concessione di un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, dalla data in cui il Contraente ha notizia della contestazione, per la presentazione di eventuali deduzioni.

L'Amministrazione in caso di applicazione delle penali avvierà le procedure per il recupero delle somme.

È in ogni caso fatta salva la richiesta del maggior danno.

12. Risoluzione del contratto Il Dipartimento, oltre all'applicazione delle penali di cui al punto precedente, si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di un adempimento inesatto o parziale delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere entro 10 (dieci) giorni, da comunicarsi all'operatore economico con PEC.

Il Dipartimento ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- subentro di una delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- inadempimento rispetto alle previsioni di cui al precedente art. 7 e 10;
- cessione totale o parziale del contratto;
- violazione dell'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 e ss.mm.ii, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- perdita da parte dell'operatore economico dei requisiti previsti nell'Avviso di manifestazione d'interesse;
- applicazione di penali per un importo superiore al 50% del corrispettivo ricevuto per i servizi.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento il Dipartimento ha il diritto di porre in essere ogni azione legale prevista per far valere l'inadempimento degli obblighi assunti dall'operatore economico, ivi incluso il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati all'Amministrazione.

13 Riservatezza Ciascun operatore economico si impegna a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'espletamento del Servizio, anche ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati personali.

Art. 14 Controversie Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere successivamente alla stipulazione della scrittura privata sarà competente l'Autorità giudiziaria ordinaria del Foro di Palermo, con esclusione del giudizio arbitrale.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Art. 15 Rinvio a norme vigenti Per quanto non contemplato nella successiva scrittura privata, si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

Via Notarbartolo, 9 – 90141 Palermo

assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

direzione.turismo@regione.sicilia.it

Posta certificata:

dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it

Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020

Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse

**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e
alla promozione delle destinazioni turistiche**

INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.

**SCHEMA DI LETTERA D’INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2, LETT. B) 2
DEL D. LGS 50/2016 e SS.MM.II., PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ACCOMPAGNAMENTO
TURISTICO, GUIDA SUBACQUEA E DIVING**

CIG:

CUP: G69C20000100006

SPETT.LE OPERATORE ECONOMICO

1. Amministrazione Aggiudicatrice: Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo – Via Notarbartolo n. 9 – 90144 Palermo, tel. 0917078093; mail direzione.turismo@regione.sicilia.it; pec: dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito web : www.regione.sicilia.it/turismo;

Rup: arch. Ermanno Cacciatore.

2. Descrizione dei servizi, modalità e tempi di espletamento: il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo (d’ora in avanti “Dipartimento”) provvederà ad acquistare da



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



ciascun operatore economico inserito nell'elenco degli accompagnatori turistici, guide subacquee e diving finalizzato all'affidamento di servizi turistici di guida, accompagnamento e diving, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) 2) D. Lgs. 50/2016, un numero di servizi pari a:

12 per gli accompagnatori turistici;

45 per le guide subacquee;

45 per i diving,

salvo eventuale proporzionale incremento o decremento in ragione del numero dei soggetti risultanti in elenco e della dotazione finanziaria disponibile.

Ai fini del presente avviso il servizio di immersione, che potrà essere fornito sia dai diving che dalle guide subacquee, dovrà includere il trasporto nel luogo prescelto per l'effettuazione dell'immersione, il servizio di guida, la bombola carica e la zavorra.

I servizi acquistati saranno offerti ai turisti gratuitamente tramite voucher predisposti ad hoc.

I servizi dovranno essere resi direttamente dal soggetto affidatario, nell'ambito di uno dei Siti Unesco ovvero in uno dei luoghi di interesse culturale/storico/naturalistico presenti sul territorio della regione Sicilia.

Nel caso in cui il servizio riguardi i gruppi, esclusivamente per gli accompagnatori, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superarle i limiti previsti dalla vigente normativa.

La data finale per l'erogazione dei servizi è il 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

3. Importo complessivo dell'appalto: €1.838.220,00. L'importo garantisce l'acquisto di 8.040 servizi di accompagnatore turistico, 7.830 servizi turistici di guida subacquea e 3.645 servizi di immersione così come precisato nel progetto, costituente parte integrante e sostanziale del presente invito.

4. Importo dei servizi: Il prezzo singolo di ciascun servizio, definito mediante elaborazione dei dati scaturenti da apposita ricerca di mercato come meglio specificato nel "progetto" redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii è pari:

- ad € 143,00 comprensivo di IVA per il servizio di accompagnatore turistico (mezza giornata – 4 ore);
- ad € 60,00 comprensivo di IVA per il servizio di immersione fornito da guida subacquea o diving.

5. Modalità e tempi per rispondere alla lettera d'invito: l'operatore economico dovrà, in risposta al presente invito, caricare sulla piattaforma <http://seesicily.regione.sicilia.it> (utilizzando le stesse credenziali generate per



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



la presentazione della manifestazione di interesse per la formazione dell'elenco di operatori economici finalizzato all'affidamento dei servizi turistici di guida/accompagnatore/immersione nel territorio della regione Sicilia) - in un unico file firmato digitalmente (formato p7m):

- Lettera d'invito;
- Patto d'integrità;
- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- Copia documento di identità del sottoscrittore.

Con la sottoscrizione del suddetto unico file l'operatore economico accetta le condizioni tutte previste dal presente invito, dal patto d'integrità nonché dal progetto di servizio ex art. 23, comma 15, D. Lgs. 50/2016, pubblicato sul sito della Regione Siciliana in data _____ quale allegato al D.D.G. n. del _____ nonché per estratto sulla GURS n. del _____, che qui deve intendersi richiamato ed accettato dall'operatore economico; si assume, inoltre, la responsabilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 DPR 445/2000, delle dichiarazioni rese con il Documento di Gara Unico Europeo –DGUE.

Il termine ultimo per rispondere al presente invito, secondo le suddette modalità, è il _____.

L'Amministrazione procederà alla verifica della correttezza e completezza della documentazione caricata in piattaforma, riservandosi la facoltà di richiedere all'operatore economico un nuovo caricamento dei documenti e/o delle informazioni richieste.

6. Affidamento: verificata positivamente l'iscrizione negli elenchi "DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO, GUIDA SUBACQUEA E DIVING" e verificati positivamente i requisiti previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. si procederà all'affidamento del servizio ed alla conseguente stipula della scrittura privata tra il Dipartimento e l'operatore economico.

7. Modalità e tempi di esecuzione del Servizio: l'operatore economico dovrà garantire al Dipartimento – eseguendoli personalmente - la fruizione dei servizi acquistati.

In particolare, dovrà garantire la fruizione di almeno 1 dei servizi residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del voucher.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



In caso di impossibilità a prestare il servizio per causa fortuito o forza maggiore, l'operatore economico dovrà esso stesso garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

I servizi di guida/accompagnatore/immersione, la cui fruizione sarà attestata sulla piattaforma da un soggetto terzo (agenzia di viaggio/tour operator), dovranno essere erogati dagli operatori economici e comunque fruiti entro e non oltre la data del 30.09.2022, prorogabile di un ulteriore anno.

8. Modalità di pagamento: a seguito della registrazione contabile dell'impegno di spesa adottato contestualmente all'approvazione del contratto, l'operatore economico potrà procedere all'emissione e all'invio della fattura elettronica (o documento equivalente in relazione al regime fiscale di riferimento) relativa ai servizi di guida acquistati dall'amministrazione regionale sotto forma di *voucher*.

Il pagamento del corrispettivo riferibile alla predetta fattura (o documento equivalente) sarà effettuato in unica soluzione.

9. Tracciabilità dei flussi: ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'articolo 3, della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. l'operatore economico dovrà comunicare, attraverso la piattaforma, gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

L'operatore economico è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Tali elementi sono necessari ai fini del rispetto degli obblighi sulla tracciabilità di cui al punto successivo.

10. Obblighi dell'operatore economico: sono a carico della guida:

1. tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresa quella di riproteggere il turista nel caso di impossibilità a rendere il servizio per caso fortuito o forza maggiore come previsto dal precedente art. 7 ;
2. l'esecuzione di tutte le prestazioni nel rispetto delle normative vigenti e secondo i criteri, le modalità ed i termini previsti dal contratto.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'operatore economico si impegna espressamente inoltre a:

3. mantenere e tenere indenne il Dipartimento da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle prescrizioni della presente Lettera di invito;
4. segnalare con tempestività al Dipartimento tutte quelle circostanze o fatti, rilevanti nell'espletamento del servizio, che possano pregiudicare la regolare esecuzione del contratto;
5. osservare, nell'adempimento delle proprie obbligazioni e prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo o di controllo che saranno predisposte e comunicate dal Dipartimento nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione del contratto;
6. consentire al Dipartimento di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto ed a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche;
7. fornire i servizi nei tempi, nei modi, e, in generale, in piena conformità a quanto stabilito dal contratto e dalla presente Lettera di invito;
8. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atte a garantire i requisiti di qualità ed i livelli di prestazione dei servizi indicati nel presente invito, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati;
9. tenere indenne il Dipartimento da tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti dello stesso Dipartimento, azione giudiziaria da parte di terzi;
10. garantire tutti gli obblighi di tracciabilità, correlati essenzialmente a tre adempimenti principali:
 - a) utilizzo di conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva;
 - b) effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
 - c) indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, del codice unico di progetto (CUP);



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



11. assicurare, a supporto delle attività attivate dall'Amministrazione regionale, il rispetto degli oneri legati alle azioni di comunicazione, informazione e pubblicità e ai relativi adempimenti.

11. Penali Nel caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli art. 2, 7 e 10 della presente lettera d'invito, l'Amministrazione applicherà una penale, fino ad un massimo pari all'importo complessivo corrisposto all'operatore economico per i servizi acquistati, da commisurare alla gravità dell'inadempimento, previa contestazione per iscritto con concessione di un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, dalla data in cui il Contraente ha notizia della contestazione, per la presentazione di eventuali deduzioni.

L'Amministrazione in caso di applicazione delle penali avvierà le procedure per il recupero delle somme.

È in ogni caso fatta salva la richiesta del maggior danno.

12. Risoluzione del contratto Il Dipartimento, oltre all'applicazione delle penali di cui al punto precedente, si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di un adempimento inesatto o parziale delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere entro 10 (dieci) giorni, da comunicarsi all'operatore economico con PEC.

Il Dipartimento ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- subentro di una delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- inadempimento rispetto alle previsioni di cui al precedente art. 7 e 10;
- cessione totale o parziale del contratto;
- violazione dell'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 e ss.mm.ii, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- perdita da parte dell'operatore economico dei requisiti previsti nell'Avviso di manifestazione d'interesse;
- applicazione di penali per un importo superiore al 50% del corrispettivo ricevuto per i servizi.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento il Dipartimento ha il diritto di porre in essere ogni azione legale prevista per far valere l'inadempimento degli obblighi assunti dall'operatore economico, ivi incluso il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati all'Amministrazione.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



13 Riservatezza Ciascun operatore economico si impegna a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'espletamento del Servizio, anche ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati personali.

Art. 14 Controversie Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere successivamente alla stipulazione della scrittura privata sarà competente l'Autorità giudiziaria ordinaria del Foro di Palermo, con esclusione del giudizio arbitrale.

Art. 15 Rinvio a norme vigenti Per quanto non contemplato nella successiva scrittura privata, si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.